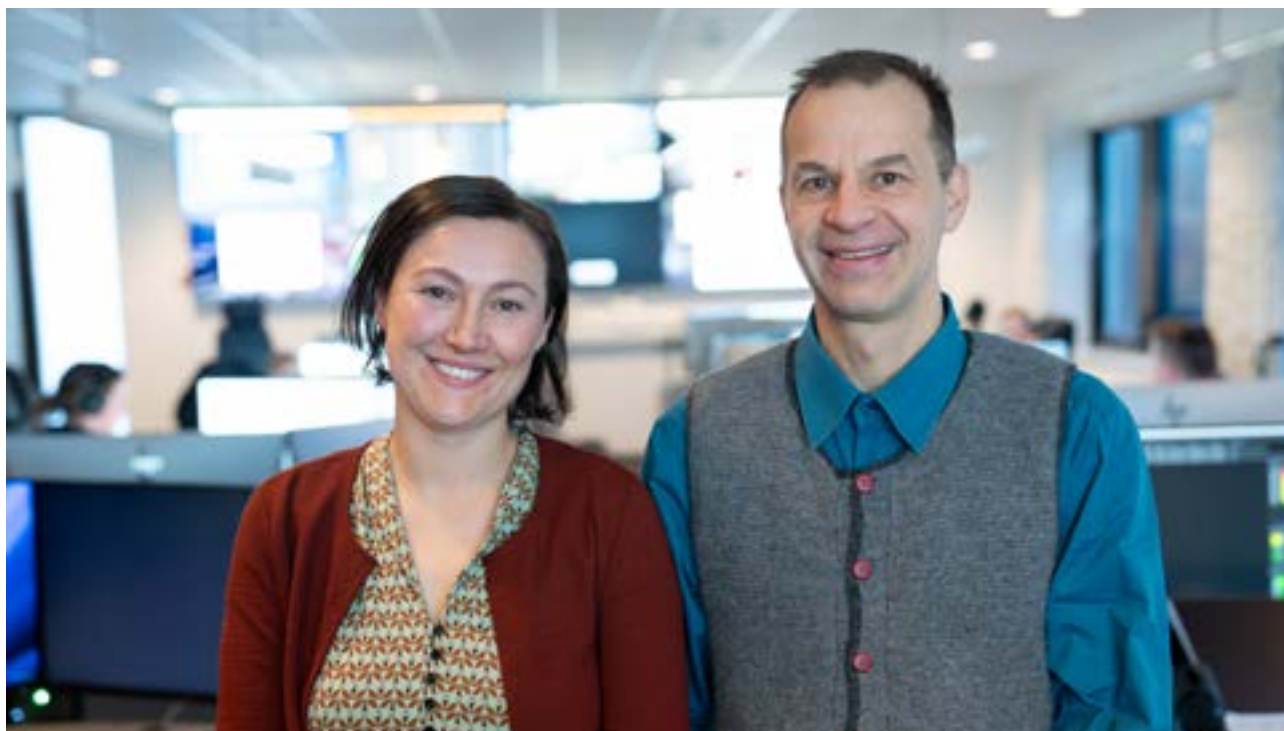


Forskning og innovasjon til pasientens beste

Nasjonal rapport fra spesialisthelsetjenesten 2025





Prosjektledere Thomas Lindner og Jorunn Vik ved Regionalt akuttmedisinsk kompetansesenter i Helse Vest (RAKOS).



Kunstig intelligens styrker AMK-beredskapen

I løpet av få sekunder må AMK-operatører ta komplekse avgjørelser hvor tid, kommunikasjon og prioriteringer kan være helt avgjørende for utfallet. Gjennom en KI-basert treningssimulator kan de nå trene ved samme arbeidsstasjon som brukes i reelle nødsamtaler, og bli tryggere i håndteringen av kritiske situasjoner.

Tekst og foto: Hilde Fahret Born

ÉN MILLION NØDANROP

Norske AMK-sentraler mottar om lag én million nødsamtaler hvert år, med en kraftig økning de siste årene. Frem til 2020 fantes ingen standardisert opplæring eller vedlikeholdstrening for AMK-operatører, og kompetanseutviklingen var i stor grad avhengig av lokale initiativ.

Regionalt akuttmedisinsk kompetansesenter i Helse Vest (RAKOS) ved Stavanger universitetssjukehus har derfor utviklet og tatt i bruk KI for å styrke opplæring og beredskap i AMK.

NASJONALE FØRINGER OMSATT TIL PRAKSIS

I Nasjonal helse- og sykehusplan 2020–2023 pekes det på simulering og bruk av ny teknologi som viktige virkemidler for å møte disse utfordringene. RAKOS har fulgt opp gjennom utviklingen av HiSkills AMK-simulator, som gjør det mulig å trene på komplekse nødsamtaler med utallige scenarier.

– Kunstig intelligens gir oss for første gang mulighet til å tilby kontinuerlig individuell og gruppetilpasset trening i AMK, uten å ta operatørene ut av drift. Dette viser hvordan nye metoder kan bidra til et mer kompetent



Elisabeth Dyrnes er AMK-operatør og bruker simulatoren til å trene på nødsamtaler.

og effektivt akuttmedisinsk tjenestetilbud i det viktige førsteleddet, sier Thomas Lindner, senterleder ved RAKOS.

TRENING TETT PÅ ARBEIDSHVERDAGEN

Simulatoren er allerede tilpasset bruk i legevaktsentraler, brannvesen, distriktpsykiatriske sentre og utenlandske nødsentraler. Det arbeides for å utvide løsningen til legekontor og politi. Ambisjonen er å gi alle som har ansvar for livreddende kommunikasjon et felles grunnlag for trening.

– Simulatoren gjør det mulig å trene mye og variert, som gir trygghet i rollen når telefonen ringer og man både skal lytte, skrive, snakke, lese og beslutte på en gang. Samtidig kan operatører øve på samtaler på engelsk, noe som er nødvendig i en befolkning der mange ikke har norsk som førstespråk, sier Jorunn Vik, lege og rådgiver ved RAKOS.

BRED OVERFØRINGSVERDI OG STYRKET BEREDSKAP

AMK-simulatoren brukes i dag ved de fleste av landets 16 AMK-sentraler. RAKOS videreutvikler nå løsningen for økt realisme, flere språk og mer automatisert støtte. Plattformen skal også tas i bruk i et større prosjekt, med mål om å støtte en mer sammenhengende pasientreise i akuttkjeden.

Lindner forteller at løsningen også gir mulighet til å trene på større hendelser og komplekse scenarier. Han mener dette er svært viktig i et beredskaps- og sikkerhetsperspektiv, og vil bidra til en mer robust og forberedt helsetjeneste når samfunnet settes på prøve.

FAKTA

AMK Simulator er et helhetlig verktøy for kompetansebygging i medisinsk nødmeldetjeneste. Løsningen er basert på simuleringstrening og bruk av kunstig intelligens.

Prosjektledere: Thomas Lindner og Jorunn Vik. Samarbeidspartnere: AMK-sentralene i HV, Skills, NKLM og SAFER.

Prosjektet har utviklet et simuleringsverktøy for opplæring av AMK-operatører, med mål om å styrke kompetanse og kvalitet i håndtering av akutte hendelser.