

Delavtale nr. 9

Samarbeidsavtale
om
IKT-løsninger lokalt

Samarbeidsavtale mellom Helse Stavanger HF og kommunene i helseforetaksområdet

Innhold

1. Parter.....	3
2. Bakgrunn.....	3
3. Formål.....	3
4. Virkeområde	3
5. Rettskilder.....	4
6. Arenaer og organer for samhandlingen IKT-samhandlingsgruppe	4
7. Tekniske krav til samhandlingen	4
8. Opplæring og veiledning	4
9. Midlertidige løsninger	5
10. Rutiner for drift og forvaltning	5
11. Forsøks- og utviklingsvirksomhet	5
12. Avvik og mislighold	5
13. Uenighet.....	5
14. Iverksetting, revisjon og oppsigelse.....	5

Samarbeidsavtale om IKT-løsninger lokalt

1. Parter

Avtalen er inngått mellom Lund kommune og Helse Stavanger HF.

2. Bakgrunn

Denne delavtalen er inngått i henhold til overordnet samarbeidsavtale pkt. 5, første avsnitt, nr. 9.

Avtalen bygger på helse- og omsorgstjenesteloven § 6-2, 1. ledd, nr. 1, som fastslår at det skal inngås samarbeidsavtale om samarbeid om IKT-løsninger lokalt.

3. Formål

Partene ønsker å legge til rette for sikker og effektiv elektronisk samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og helse- og omsorgstjenesten i kommunen. Avtalepartene er enige om at følgende kriterier er viktige for godt samarbeid:

- Samhandlingen skal understøtte helhetlige pasientforløp
- Tett dialog og regelmessige møter
- Kontinuerlig drøfting av muligheter for implementering av elektronisk samhandling
- Forankring på høyt ledernivå, både i kommune og helseforetak
- Forankring og involvering på fagnivå, ikke minst blant linjeledere på mellomnivå
- Forankring på IKT-nivå
- Gjensidig kompetanseutveksling mellom ansatte i helseforetakene og kommunene

Samhandlingsavtalen bygger på at partene vil utvikle et forpliktende samarbeid om tiltak og oppgaver slik at helse- og omsorgstilbudet blir best mulig.

4. Virkeområde

Avtalen omfatter tilrettelegging og faktisk samhandling ved bruk av elektroniske løsninger i forhold til pasientforløp innenfor somatikk, psykisk helse og rusbehandling.

5. Rettskilder

Partenes ansvar for å yte helse- og omsorgstjenester og tiltak knyttet til dette er i hovedsak regulert i følgende lovverk med tilhørende forskrifter og retningslinjer:

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. av 24. juni 2011 nr. 30
- Lov om spesialisthelsetjenesten m.m. av 2. juli 1999 nr. 61
- Lov om pasient- og brukerrettigheter av 2. juli 1999 nr. 63
- Lov om helsepersonell mv. av 2. juli 1999 nr. 64
- Lov om helseregistre og behandling av helseopplysninger av 18. mai 2001 nr. 24

Listen er ikke uttømmende og også bestemmelser i andre lovverk har betydning for partenes utførelse av oppgaver.

Partene har ansvar for til enhver tid å ha oppdatert kunnskap om gjeldende lovverk og endringer i disse som har betydning for utførelsen av helse- og omsorgsoppgaver. Partene har videre ansvar for å informere og lære opp egne ansatte, brukere og pasienter i nødvendige lovbestemmelser.

6. Arenaer og organer for samhandlingen

IKT-samhandlingsgruppe

Partene har en egen IKT-samhandlingsgruppe under og etter samme mønster som Samhandlingsutvalget. IKT-samhandlingsgruppen skal alltid være representert når Samhandlingsutvalget behandler saker som berører IKT og/eller elektronisk samhandling. For å koordinere elektronisk samhandling med fastlegene får en av praksiskonsulentene plass i IKT-samhandlingsgruppen.

7. Tekniske krav til samhandlingen

Partene skal benytte Norsk Helsenett som transportkanal for meldingsutveksling så lenge dette er eneste godkjente kanal for helseforetakene.

Partene vil rette seg etter Norm for informasjonssikkerhet i helse, omsorg og sosialsektoren.

Krav til elektronisk meldingsutveksling som inngår i Normen, ansees som veiledende inntil kravene blir besluttet obligatoriske.

Partene forplikter seg særlig til implementering og bruk av Norsk Helsenett sitt adresseregister.

8. Opplæring og veiledning

Partene vil sørge for opplæring av egne ansatte slik at de kan benytte funksjonalitet for elektronisk samhandling i samsvar med etablerte rutiner og retningslinjer.

Partene vil gi veiledning internt og eksternt for å bidra til at feil blir rettet opp og unngått.

9. Midlertidige løsninger

Der det er utviklet egne fagspesifikke meldingstyper, skal disse benyttes hvis ikke annet er avtalt. Inntil sykehuset har tatt i bruk elektronisk medikamentmodul, tilbys kommunene utskrivningsrapport som en tilpasset epikrisemelding.

Inntil egnede nasjonale standarder er på plass, benytter helseforetaket spesialtilpasset løsning for formidling av noen meldingstyper i epikriseforamt til Stavanger kommune. Av disse gjøres utskrivningsrapport tilgjengelig for øvrige kommuner inntil helseforetaket er klar til å ta i bruk hensiktsmessig nasjonal løsning. Intensjonen er å utvikle spesielløsningene så snart det finnes egnede nasjonale standarder, og disse er testet mellom helseforetaket og kommune.

10. Rutiner for drift og forvaltning

Partene skal i god tid informere om endringer som har betydning for den andre part (f.eks. når det er planlagt «nedetid»).

IKT-samhandlingsgruppen skal utarbeide rutiner for bruk av elektronisk samhandling, krav til responstid, og rutiner for bruk av alternative løsninger dersom det er stans i elektronisk meldingsutveksling eller andre elektroniske samarbeidsløsninger. Rutinene skal godkjennes av Samhandlingsutvalget.

Kommunen skal vedlikeholde kontaktinformasjon på egen hjemmeside.

11. Forsøks- og utviklingsvirksomhet

Gjennomføring av prosjekt som omfatter testing, pilotering eller spredning av elektroniske samhandlingsløsninger som berører minst to av partene helseforetak, kommuner og fastleger, skal behandles av Samhandlingsutvalget etter innstilling fra IKT-samhandlingsgruppe.

Avtalepartene er positive til å bidra til utvikling og spredning av nye løsninger for elektronisk samhandling og telemedisin lokalt, regionalt og nasjonalt.

12. Avvik og mislighold

Det vises til overordnet samarbeidsavtale når det gjelder håndtering av avvik og mislighold.

13. Uenighet

Uenighet og tvist etter denne avtalen skal løses etter bestemmelsene i overordnet samarbeidsavtale.

14. Iverksetting, revisjon og oppsigelse

Bestemmelsene vedrørende iverksetting, revisjon og oppsigelse i punkt 14 i overordnet

samarbeidsavtale gjelder tilsvarende for denne delavtalen.

Dato, 28.06.2012.

Pål Anker Ravndal.
Lund kommune v/ ordfører

Dato, 22/6-2012

Pål Edvard Bjørndal
Helse Stavanger HF v/ styreleder