

Hjelp, jeg må på røntgen! Og jeg gruer meg så veldig..

Visuelle guider for radiologisk avdeling ved Stavanger universitetssjukehus, et såkorn-prosjekt av Gunhild Knutsen

Jeg trenger å vite hvordan det ser ut for å føle meg trygg.

Jeg trenger å vite om det er mye støy i lokalene.

Lager røntgenapparatet høy lyd?



Hva ville vi forbedre?

Tilretteleggingen for pasienter med kognitiv funksjonsvariasjon er mangelfull. Innkallingsbrevet forteller kun om tid, sted og forberedelser, noe som ikke er nok for denne pasientgruppen.

De kan for eksempel ha behov for

- informasjon om venterommets utseende
- lydnivået i lokalene
- støy fra undersøkelsen
- tekst kombinert med bilder

Uten denne informasjonen opplever pasientene unødvendig uro og bekymring, noe som hindrer dem i å forberede seg på egne premisser.

Hva ønsker vi å oppnå?

At denne pasientgruppen skal føle seg trygg i møte med vår avdeling. Dette kan vi oppnå ved å bruke **visuelle guider på vår nettside**. Visuelle guider gjør at pasienten

- kan forberede seg ved å se gjennom guiden hjemme på egen pc/nettbrett/mobil.
- får nok informasjon til å ta nødvendige forhåndsregler for å skjerme seg for inntrykk.
- føler seg ivaretatt og får en bedre opplevelse av sykehusbesøket.

Ikke vær bekymret! Vi har visuelle guider som du kan se gjennom før du kommer til timen din. Guidene kan hjelpe deg til å føle deg trygg!



Hva er en visuell guide, og hvordan kan den hjelpe meg?

En visuell guide forteller deg i bilder og tekst om hvilke inntrykk du vil møte, slik at du kan forberede deg på den måten som er best for deg.



Hva gjorde vi?

- Dannet en prosjektgruppe med erfarne radiografer.
- Nevrodivergens er representert i prosjektgruppen.
- For kvalitetssikring rekrutterte vi en brukergruppe med erfaringskompetanse.

Nå føler jeg meg forberedt og trygg. Dette går bra!

Hva har vi oppnådd?

- Vi har visuelle guider lett tilgjengelig på våre nettsider.
- Pasientene får også informasjon om guidene i innkallingsbrev fra vår avdeling.
- Guidene er compatible med alle nettplater.
- Guidene er tilgjengelige på flere språk.
- Kompetanseheving på avdelingen.



Hva er veien videre?

- Prosjektgruppen vil fortsette med å fremme tilrettelegging for denne pasientgruppen.
- Inspirere andre til også inkludere og tilrettelegge for pasienter med kognitiv funksjonsvariasjon.

