

# Øyepoliklinikk - Diabetes pasienter Vinter 2019

Rapport laget: 23.apr.2019

Undersøkellesperiode: januar – april 2019

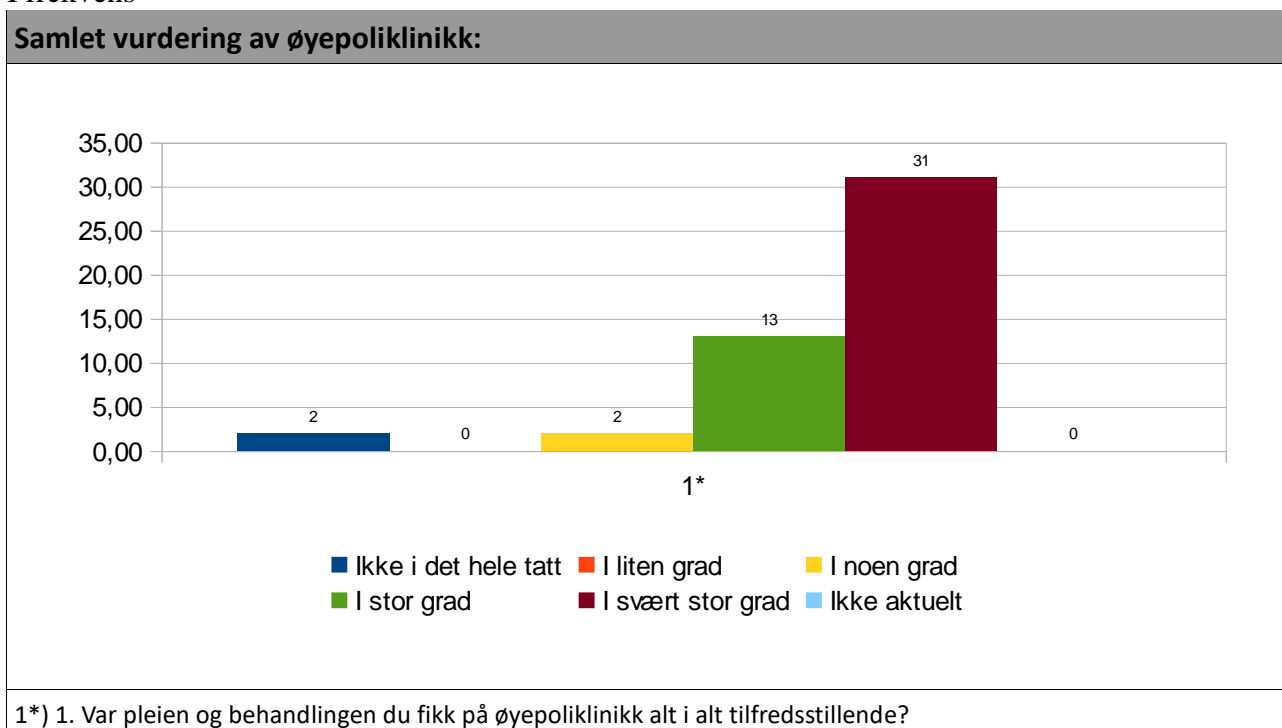
Grupper: Svar fra åpen undersøkelse

Responsrate: 50

Data: (i frekvens)

Samlet vurdering av øyepoliklinikk							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?	2	0	2	13	31	0	48

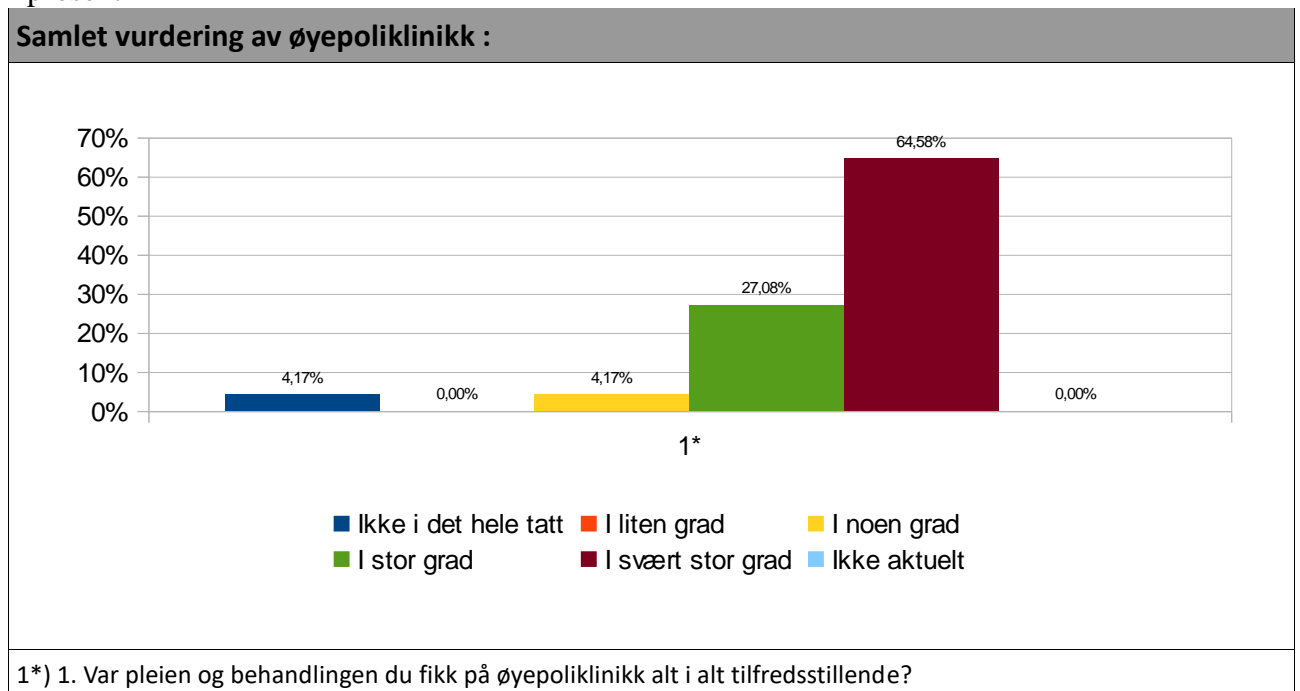
I frekvens



Data (i %):

Samlet vurdering av øyepoliklinikk							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?	4.17%	0%	4.17%	27.08%	64.58%	0%	48

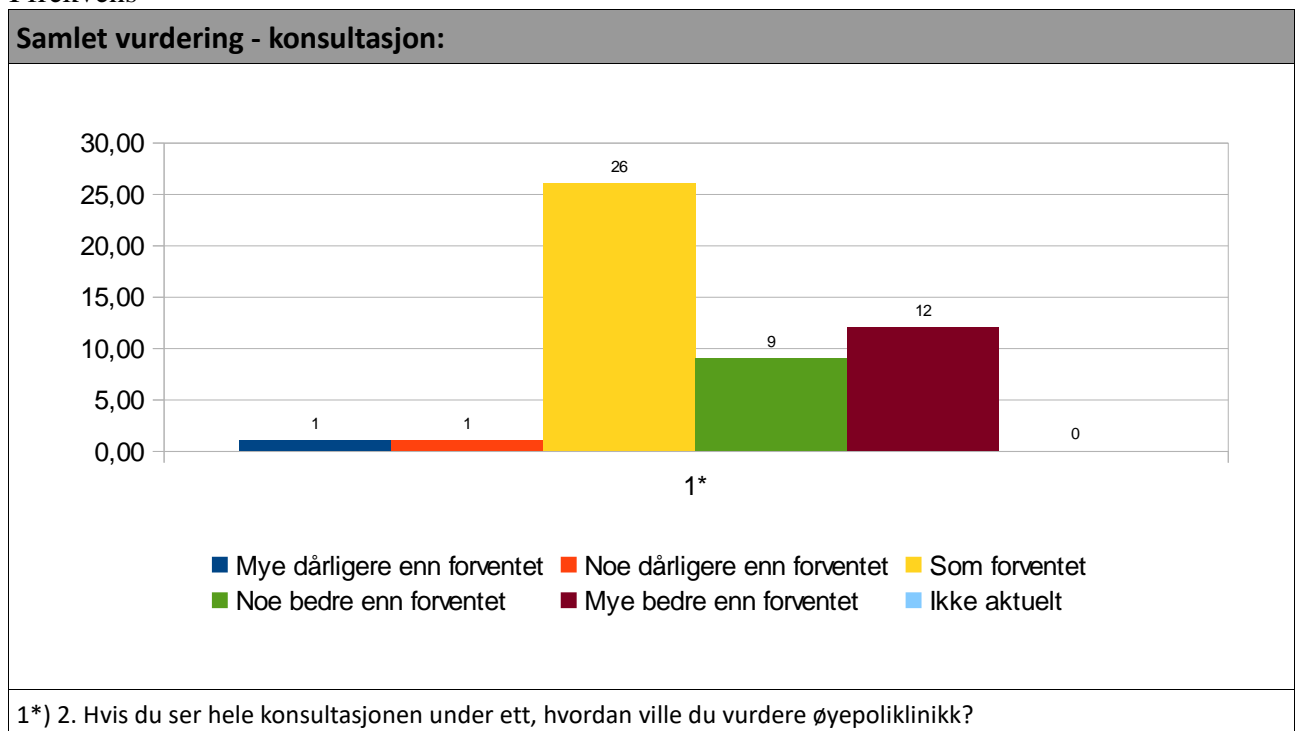
I prosent



Data: (i frekvens)

Samlet vurdering - konsultasjon :							
Spørsmål	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet	Ikke aktuelt	Total antall svar
2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikken?	1	1	26	9	12	0	49

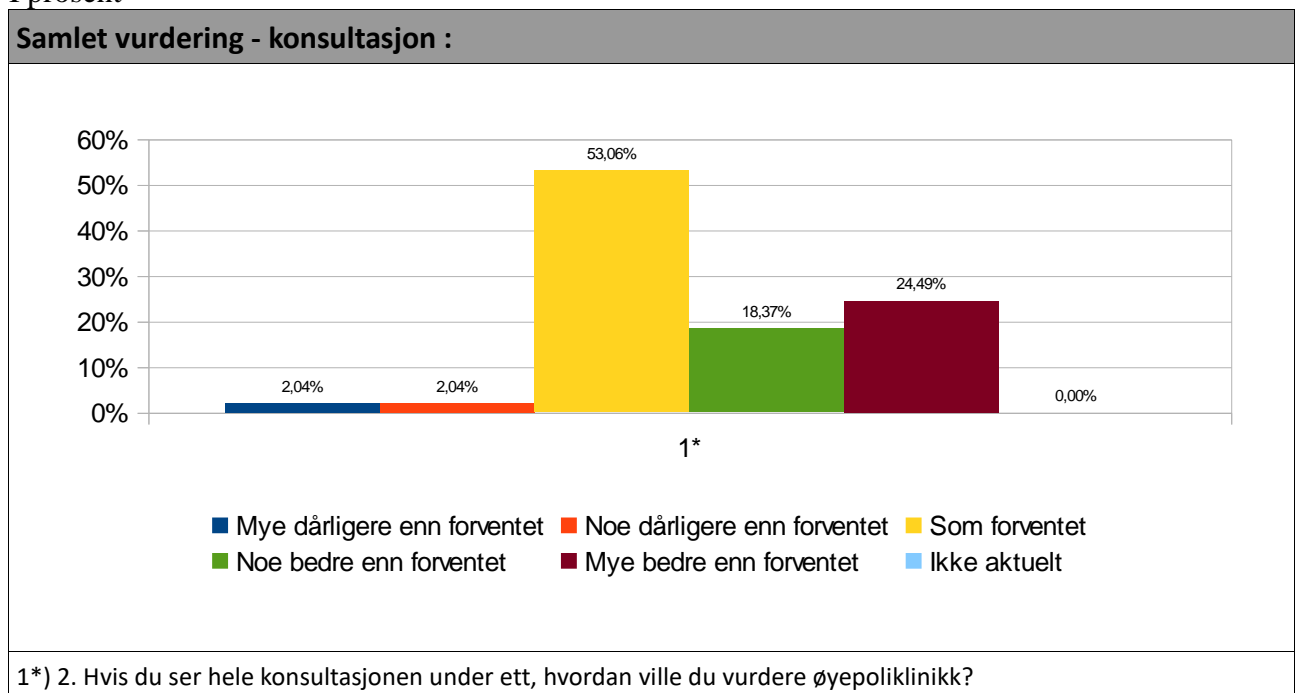
I frekvens



Data (i %):

Samlet vurdering - konsultasjon :							
Spørsmål	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan ville du vurdere øyepoliklinikk?	2.04%	2.04%	53.06%	18.37%	24.49%	0%	49

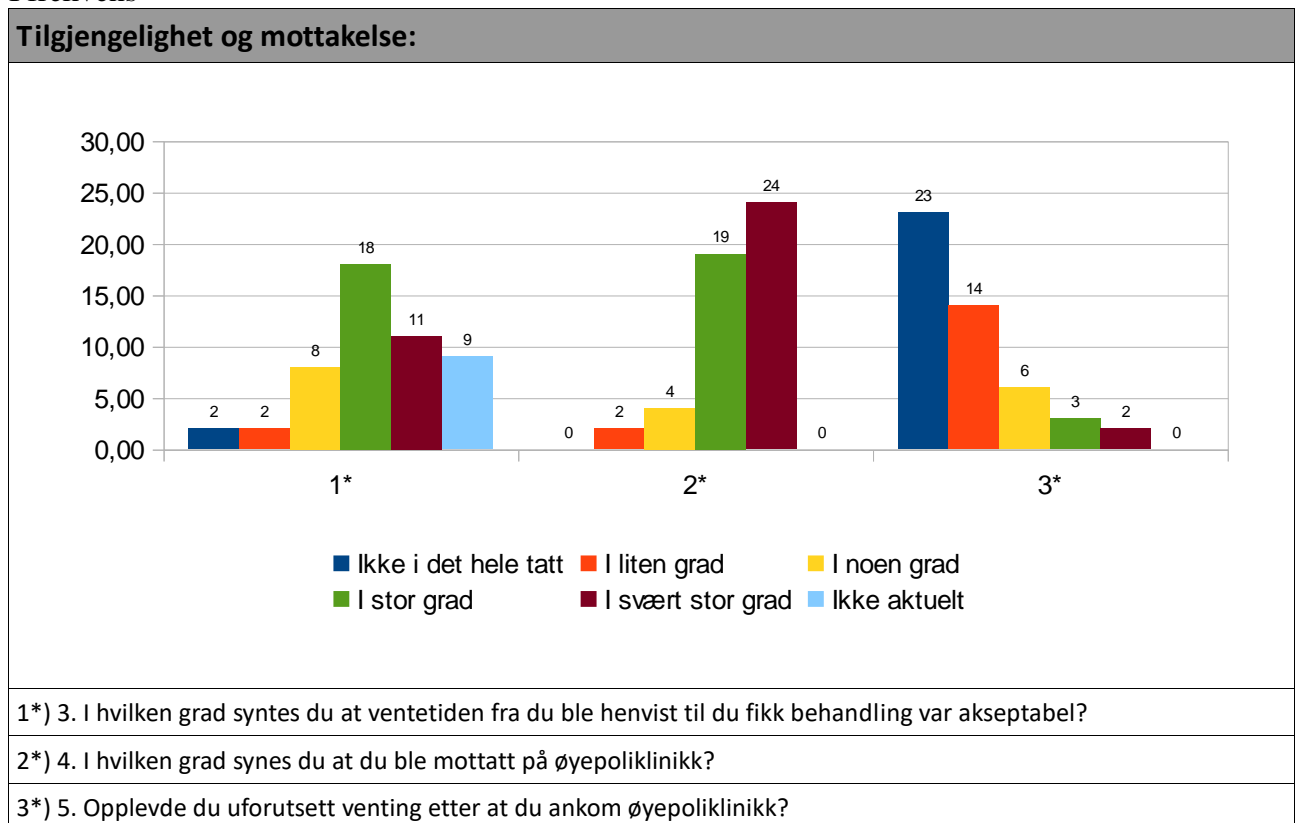
I prosent



Data: (i frekvens)

Tilgjengelighet og mottakelse :							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?	2	2	8	18	11	9	50
4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikken?	0	2	4	19	24	0	49
5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikken?	23	14	6	3	2	0	48

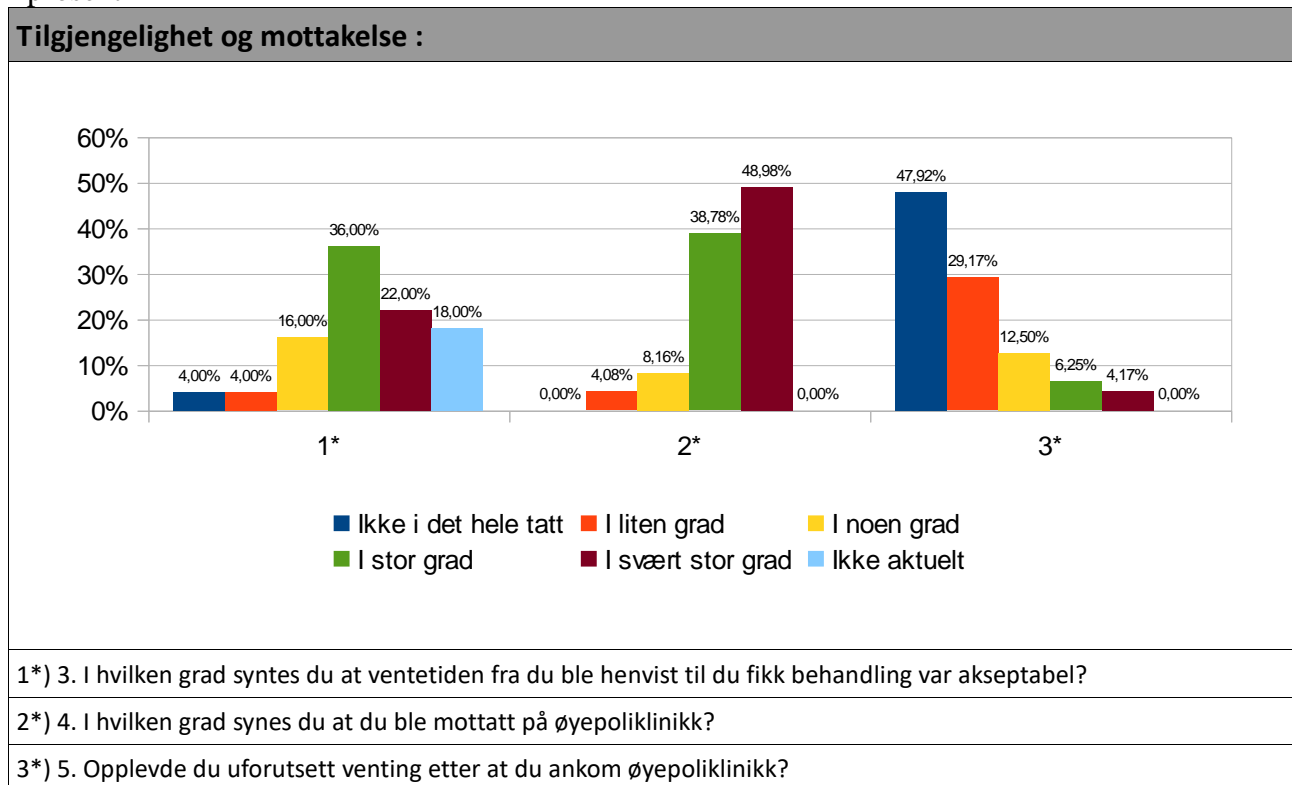
I frekvens



Data (i %):

Tilgjengelighet og mottakelse :							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
3. I hvilken grad syntes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?	4%	4%	16%	36%	22%	18%	50
4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikken?	0%	4.08%	8.16%	38.78%	48.98%	0%	49
5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikken?	47.92%	29.17%	12.5%	6.25%	4.17%	0%	48

I prosent

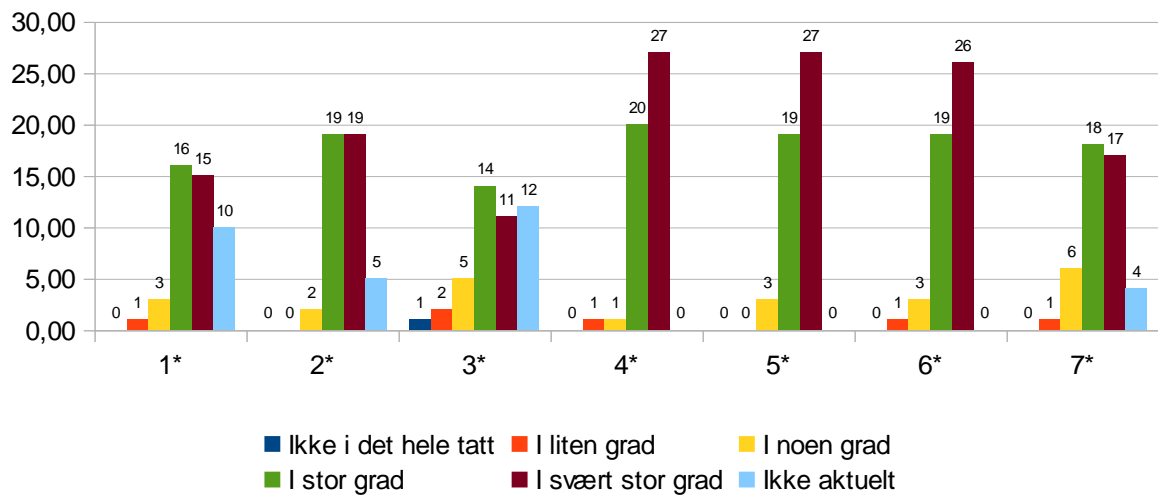


Data: (i frekvens)

Erfaring med behandling og pleie :							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0	1	3	16	15	10	45
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0	0	2	19	19	5	45
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	1	2	5	14	11	12	45
9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0	1	1	20	27	0	49
10. Har du tillit til sykepleierne s faglige dyktighet?	0	0	3	19	27	0	49
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	0	1	3	19	26	0	49
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0	1	6	18	17	4	46

## I frekvens

### Erfaring med behandling og pleie:



1\*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2\*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3\*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4\*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5\*) 10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?

6\*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

7\*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

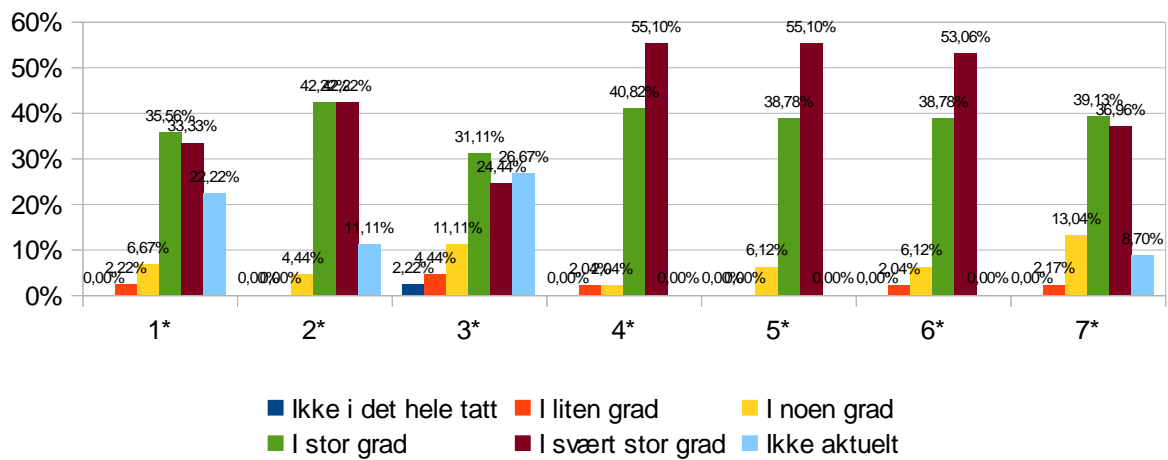


Data (i %):

Erfaring med behandling og pleie :							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0%	2.22%	6.67%	35.56%	33.33%	22.22%	45
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0%	0%	4.44%	42.22%	42.22%	11.11%	45
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	2.22%	4.44%	11.11%	31.11%	24.44%	26.67%	45
9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0%	2.04%	2.04%	40.82%	55.1%	0%	49
10. Har du tillit til sykepleierne s faglige dyktighet?	0%	0%	6.12%	38.78%	55.1%	0%	49
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	0%	2.04%	6.12%	38.78%	53.06%	0%	49
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0%	2.17%	13.04%	39.13%	36.96%	8.7%	46

## I prosent

### Erfaring med behandling og pleie :



1\*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2\*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3\*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4\*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5\*) 10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?

6\*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

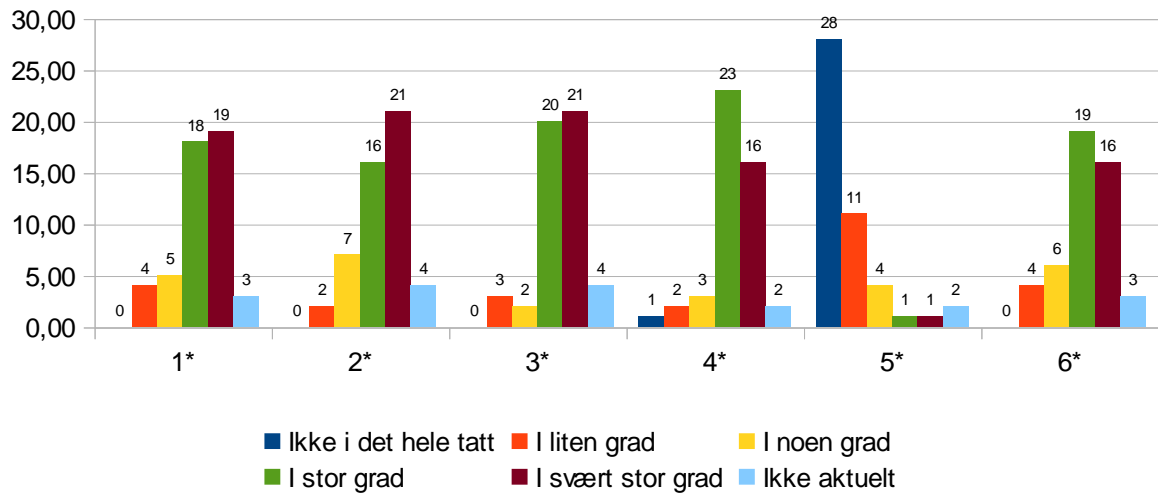
7\*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

Data: (i frekvens)

Informasjon :							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	0	4	5	18	19	3	49
14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?	0	2	7	16	21	4	50
15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0	3	2	20	21	4	50
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?	1	2	3	23	16	2	47
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikken?	28	11	4	1	1	2	47
18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyendråper?	0	4	6	19	16	3	48

## I frekvens

### Informasjon:



1\*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?

2\*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?

3\*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?

4\*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?

5\*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?

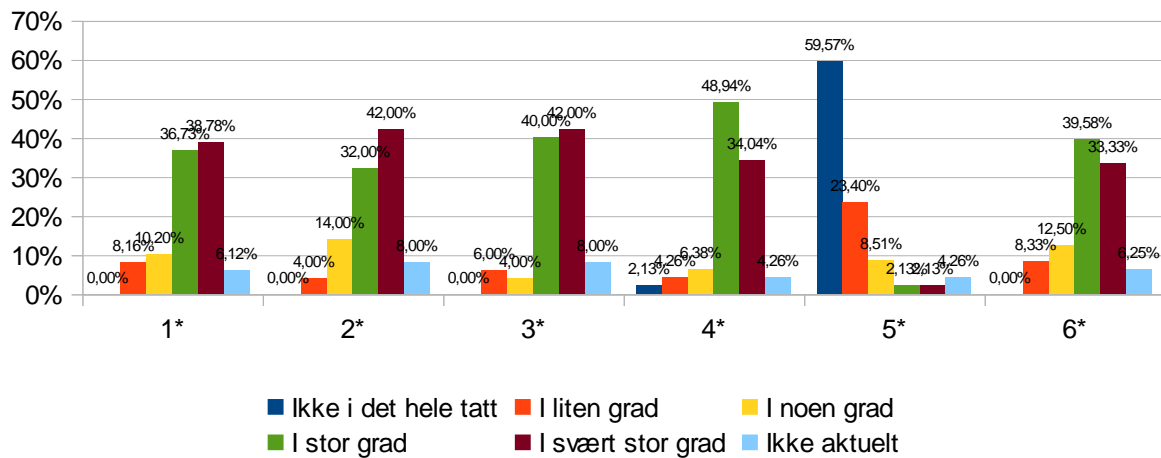
6\*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?

Data (i %):

Informasjon :							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	0%	8.16%	10.2%	36.73%	38.78%	6.12%	49
14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?	0%	4%	14%	32%	42%	8%	50
15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0%	6%	4%	40%	42%	8%	50
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?	2.13%	4.26%	6.38%	48.94%	34.04%	4.26%	47
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikken?	59.57%	23.4%	8.51%	2.13%	2.13%	4.26%	47
18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyendråper?	0%	8.33%	12.5%	39.58%	33.33%	6.25%	48

## I prosent

### Informasjon :



1\*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?

2\*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsesbrevet?

3\*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?

4\*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som var blitt utført i selve konsultasjonen?

5\*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?

6\*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?