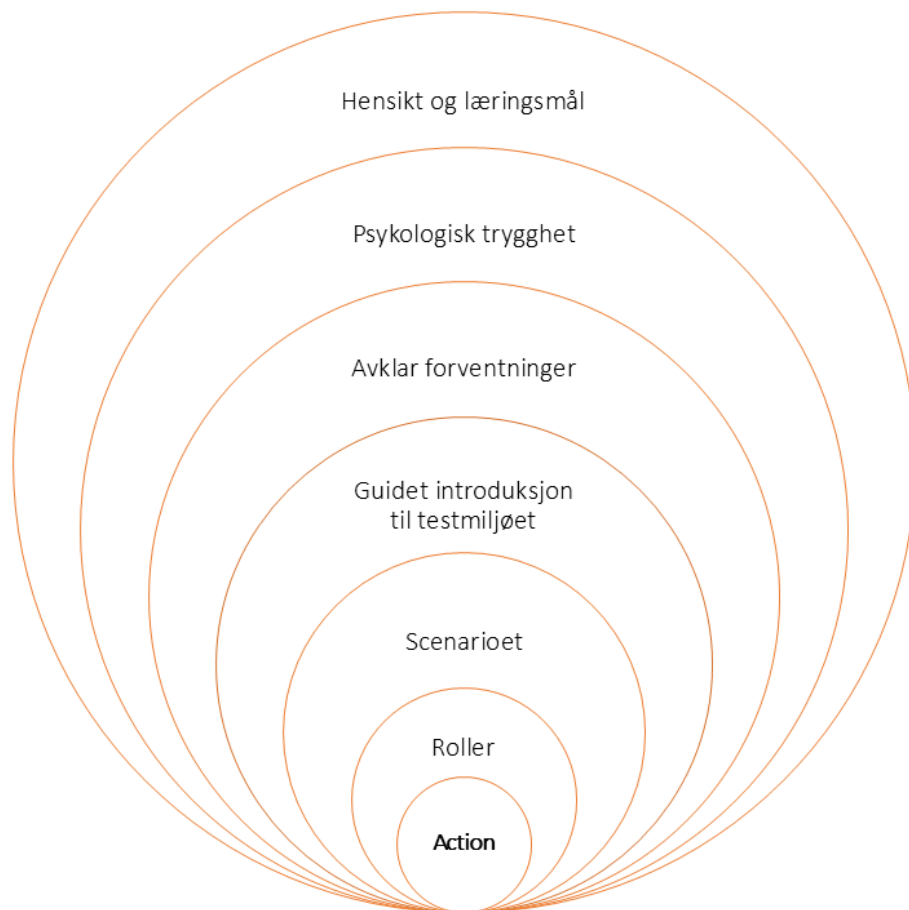


Veileder for brief Versjon 2.0



SAFE(E)-R v.2.0

Veileder for brief

1. Samle deltakere

Alle introduserer seg selv og forklarer sin rolle.

2. Hensikt og læringsmål

Start med en tydelig gjennomgang av hensikt og læringsmål:

Hensikten med denne simuleringen er å avdekke forbedringsområder — underliggende svakheter eller mangler som kan bidra til uønskede hendelser. Vi ønsker også å teste ut mulige løsninger og formidle funnene videre.

Vi skal gjennomføre scenarioet to ganger; vi starter med en brief og gjennomfører scenarioet med påfølgende debrief, hvor vi diskuterer eventuelle forbedringsområder og forslag til løsninger. Deretter kjører vi scenarioet på nytt for å teste ut mulige løsninger, og evaluerer disse i en siste debrief.

Denne simuleringen skiller seg fra andre typer simuleringer da hovedfokus er på systemnivå, og ikke individuell læring.

Læringsmål:

1. Deltakerne oppdager hva som er nytt i måten å arbeide på i de ulike fasene, både positivt og negativt
 2. Deltakerne får utforske eventuelle forbedringsområder og mulige løsninger i de ulike fasene
-

3. Psykologisk trygghet

Understrek at formålet med simuleringen er å evaluere systemer, prosesser og omgivelser — ikke deltakerne selv.

4. Avklar forventninger

Gå igjennom elementer som ikke kan endres, for eksempel:

- a. Byggtekniske forhold som ikke kan endres (f.eks. areal og romstørrelser)
- b. Fastsatte organisatoriske rammer (f.eks. bemanningsstruktur og ansvarsfordeling)
- c. Allerede vedtatte prosedyrer eller systemer som er under innføring
- d. Andre forhold utenfor simuleringens mandat som avtales med fasilitator på forhånd

Avklar tydelig hvilke forhold som er innenfor og utenfor rammene for simuleringen, og muligheter for endring - dette er for å unngå at diskusjonene under debriefen blir avsporet.

5. Guidet introduksjon til testmiljøet

Gi deltakerne en omvisning i områdene som er inkludert i simuleringen, inkludert plassering og eventuelt bruk av relevant utstyr. Dette hjelper deltakerne med å sette konteksten og forbereder dem på å vurdere aspekter som arbeidsflyt, utstyrs plassering og samhandling.

6. Scenarioet

Presenter scenarioet og gå igjennom hver enkelt fase. Avklar med deltakerne om de har behov for mer informasjon før dere går videre. Informer om at alle samles til en felles debrief etter at scenarioet er gjennomført.

Hensikten er å etablere en felles mental modell slik at deltakerne har en klar forståelse av hva de kan forvente og hva de skal fokusere på under simuleringen.

7. Roller

Fordel og forklar rollene til alle deltakere, inkludert observatører. Avklar med deltakerne om de har behov for mer informasjon før dere går videre.

Kommuniser tydelig at:

- Fokuset er på systemnivå — å oppdage hva som er nytt i måten å jobbe på, samt å avdekke eventuelle forbedringsområder og teste ut mulige løsninger
- Diskusjoner om individuell prestasjon og behandling vil ikke være fokus i debrief

Tips til fasilitatoren — sørg for at følgende er gjort tilgjengelig og delt ut:

- SAFE(E)-R Veileder for brief
- SAFE(E)-R Veileder for debrief
- SAFE(E)-R Observatørskjema
- SAFE(E)-R Notatark til debrief
- Utskrift av scenario