

SAFE(E)-R v.2.0 Rapporteringsverktøy

Bruerveiledning

Om verktøyet

SAFE(E)-R rapporteringsverktøyet brukes til å registrere funn fra systemorienterte simuleringer gjennomført i Helse Vest. Verktøyet er basert på SAFE(E)-R-modellen utviklet av RegSim Vest.

Etter at du har fylt ut skjemaet, sendes en strukturert rapport automatisk per e-post til mottaker du selv velger. Rapporten inneholder registrerte forbedringsområder og forslag til løsninger fra debriefen.

|  Hensikt |  Tidsbruk |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Identifisere forbedringsområder• Rapportere løsningsforslag• Fremme organisatorisk læring | <ul style="list-style-type: none">• Ca. 1–2 minutter per fase• Gjennomføres etter debrief• Rapport sendes automatisk ved fullføring |

Viktig informasjon før du starter



Personvern og konfidensialitet

Unngå å oppgi navn, fødselsdato, personnummer eller andre opplysninger som kan identifisere pasienter, ansatte eller andre enkeltpersoner. Beskriv funn på et overordnet nivå, i tråd med formålet med simuleringen.

Slik bruker du verktøyet – steg for steg

1

Logg inn og start

Gå til verktøyet og klikk «Start tilbakemelding». Du må være logget inn med din Helse Vest-bruker. Systemet henter automatisk ditt navn og viser det på velkomstskjermen.

2

Organisasjon og scenario

Fyll inn: • Helseforetak og klinikk (velg fra nedtrekks liste) • Avdeling og post • Tittel på scenarioet, hvor simuleringen ble gjennomført, antall deltakere, antall faser og dato

3

Registrer tilbakemelding per fase

For hver fase i scenarioet: • Skriv stikkord for hva som skjedde i fasen • Velg ett av tre alternativ: Vi har forslag til forbedring / Vi har identifisert forbedringsområder men har ingen forslag til løsning / Vi er godt fornøyd og ting fungerer som det skal • Velg hvilke kategorier forbedringsområdene handler om (se tabellen nedenfor) • Beskriv hva som kan forbedres, og eventuelt forslag til løsning

4

Ekstra kommentarer og mottaker

Legg til eventuelle generelle kommentarer. Søk opp og velg mottaker av rapporten (navn fra katalogtjenesten eller e-postadresse).

5

Send rapport

Kontroller oppsummeringen (scenarionavn, dato, antall deltakere, mottaker). Klikk «Send rapport og fullfør». Du får bekreftelse på at rapporten er sendt til valgt mottaker.

Kategorier for forbedringsområder

Når du registrerer et forbedringsområde, velger du hvilken kategori det tilhører fra nedtrekkslisten «Hva handler dette om?». Du kan velge flere kategorier for samme fase.

| Kategori | Eksempler på hva som hører hit |
|--------------------------------------|--|
| Utstyr og teknologi | Mangler, feil plassering eller dårlig funksjon av medisinsk-teknisk utstyr |
| Rom og fysiske omgivelser | Romstørrelse, møblering, plassering av utstyr, adkomst |
| Arbeidsflyt og prosesser | Rutiner, prosedyrer, logistikk, pasientflyt |
| Samhandling og kommunikasjon | Teamarbeid, informasjonsoverføring, kommunikasjonslinjer |
| Kompetanse og opplæring | Opplæringsbehov, ferdighetsgap, kunnskap om nye systemer |
| Organisering og systemforutsetninger | Bemanningsstruktur, roller, ansvarsfordeling |
| Annet | Andre forbedringsområder som ikke passer inn i kategoriene over |

Navigasjon i verktøyet

→ Gå videre

Klikk knappen nederst til høyre for å gå til neste side. Knappen aktiveres når alle påkrevde felter er fylt ut.

← Gå tilbake

Klikk knappen nederst til venstre for å gå tilbake og redigere tidligere svar.

Fasebokser

Klikk på «Fase 1», «Fase 2» osv. øverst i skjemaet for å navigere mellom fasene. Aktiv fase vises med mørk blå bakgrunn.

 Hjem

Klikk hjemikonet () øverst til venstre for å gå tilbake til første side.

(i) Informasjon

Klikk på informasjonsikonet øverst til venstre på velkomstskjermen for å lese mer om verktøyet og RegSim Vest.

Registrer nytt scenario

Etter at rapporten er sendt kan du klikke «Registrer nytt scenario på samme avdeling/post» for å starte på nytt uten å fylle inn organisasjonsinformasjon på nytt.

Tips og gode vaner

For å få mest mulig utbytte av rapporteringsverktøyet:

- Fyll ut skjemaet umiddelbart etter debriefen, mens funnene er ferske.
- Bruk stikkordene fra notatarket ditt som utgangspunkt.
- Beskriv forbedringsområdene på systemnivå – unngå referanser til enkeltpersoner.
- Velg mottaker som har myndighet til å følge opp funnene (nærmeste leder eller fagansvarlig).
- Husk: rapportene samles og brukes til organisatorisk læring på tvers av avdelinger.

Kontakt og mer informasjon

Mer informasjon om SAFE(E)-R og RegSim Vest finnes på regsimvest.no.

For spørsmål eller tilbakemeldinger om verktøyet, ta kontakt med Jørgen Hustadnes Hagen i RegSim Vest (jorgen.hustadnes.hagen@sus.no).

Verktøyet er utviklet av Analyseavdelingen i Helse Stavanger i samarbeid med RegSim Vest.