

Øyepoliklinikk vinter/vår 2026

Rapport laget: Mar 30, 2026

Undersøkellesperiode: Jan 29, 2026 - Mar 30, 2026

Grupper: Svar fra åpen undersøkelse

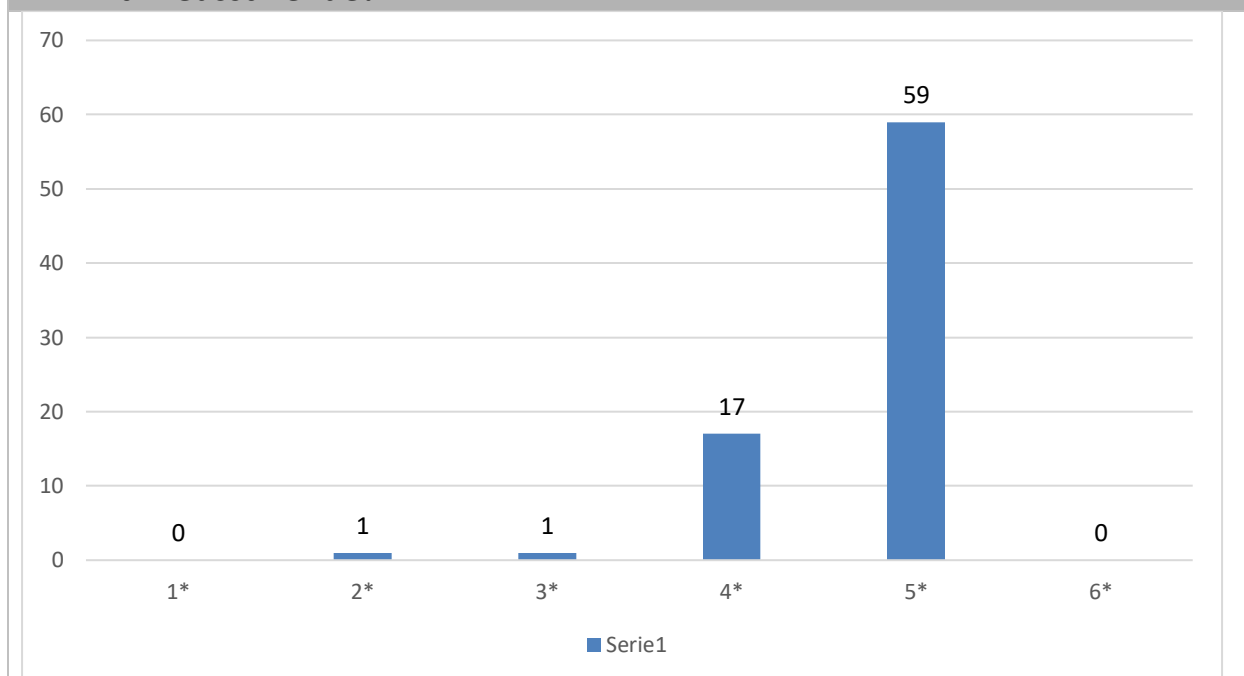
Responsrate: 92

1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?

Svar	Prosent	Antall
Ikke i det hele tatt	0%	0
I liten grad	1.28%	1
I noen grad	1.28%	1
I stor grad	21.79%	17
I svært stor grad	75.64%	59
Ikke aktuelt	0%	0
		Totalt antall svar: 78

Data I antall

1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

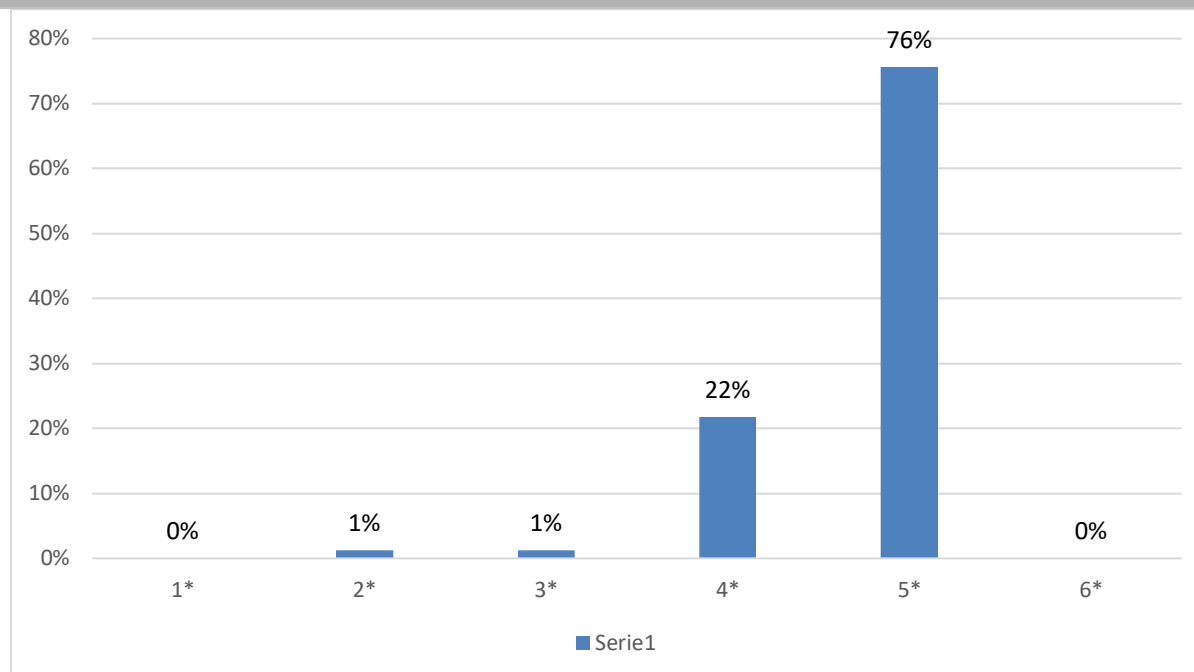
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikke aktuelt

Data: i%

1. Var pleien og behandlingen du fikk på øyepoliklinikk alt i alt tilfredsstillende?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

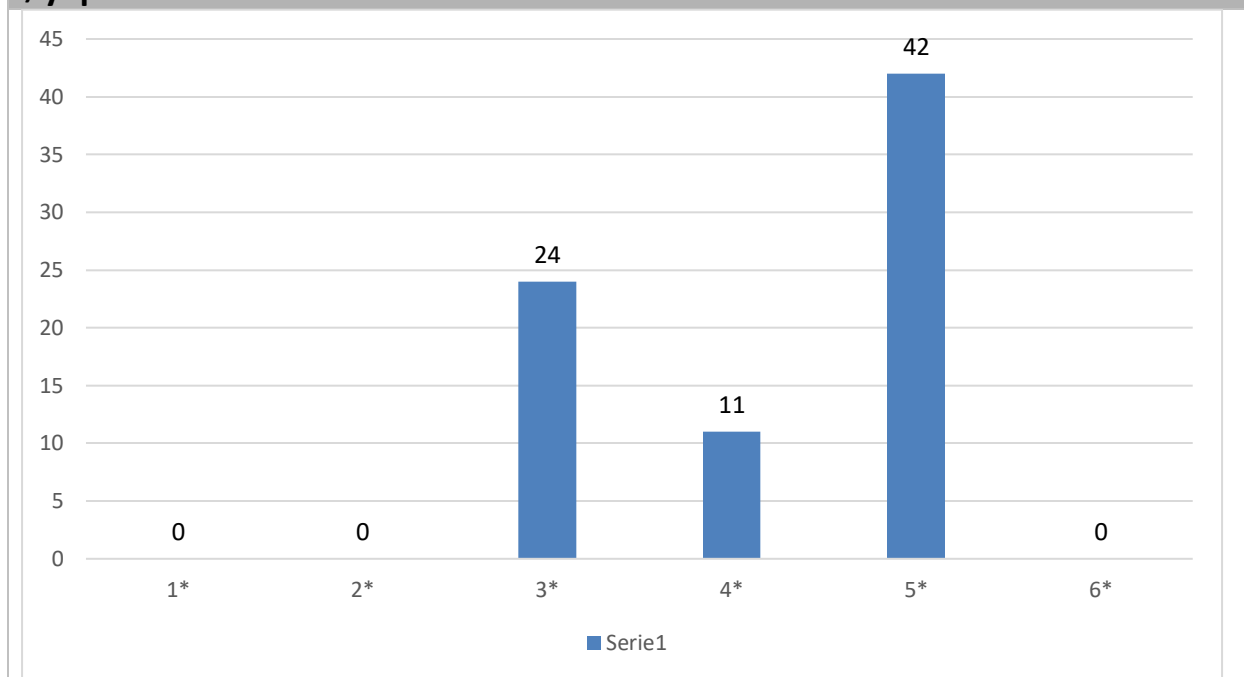
6*) Ikke aktuelt

2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan vil du vurdere øyepoliklinikk?

Svar	Prosent	Antall
Mye dårligere enn forventet	0%	0
Noe dårligere enn forventet	0%	0
Som forventet	31.17%	24
Noe bedre enn forventet	14.29%	11
Mye bedre enn forventet	54.55%	42
Ikke aktuelt	0%	0
		Totalt antall svar: 77

Data: I antall

2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan vil du vurdere øyepoliklinikk?



1*) Mye dårligere enn forventet

2*) Noe dårligere enn forventet

3*) Som forventet

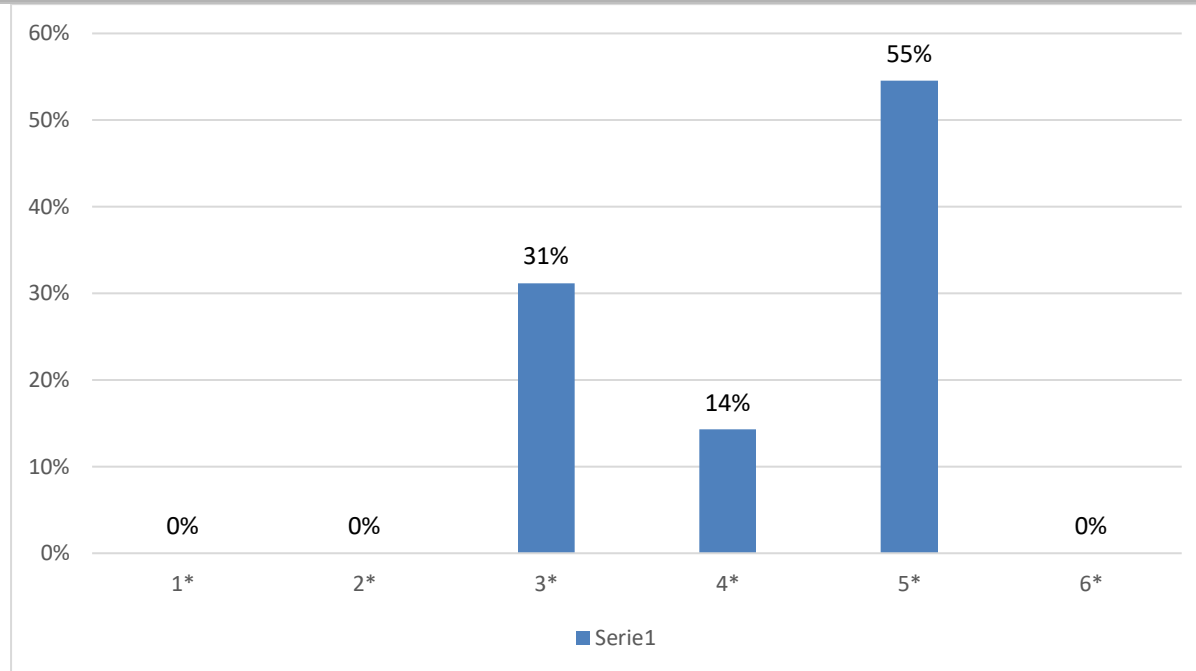
4*) Noe bedre enn forventet

5*) Mye bedre enn forventet

6*) Ikke aktuelt

Data: i%

2. Hvis du ser hele konsultasjonen under ett, hvordan vil du vurdere øyepoliklinikk?



1*) Mye dårligere enn forventet

2*) Noe dårligere enn forventet

3*) Som forventet

4*) Noe bedre enn forventet

5*) Mye bedre enn forventet

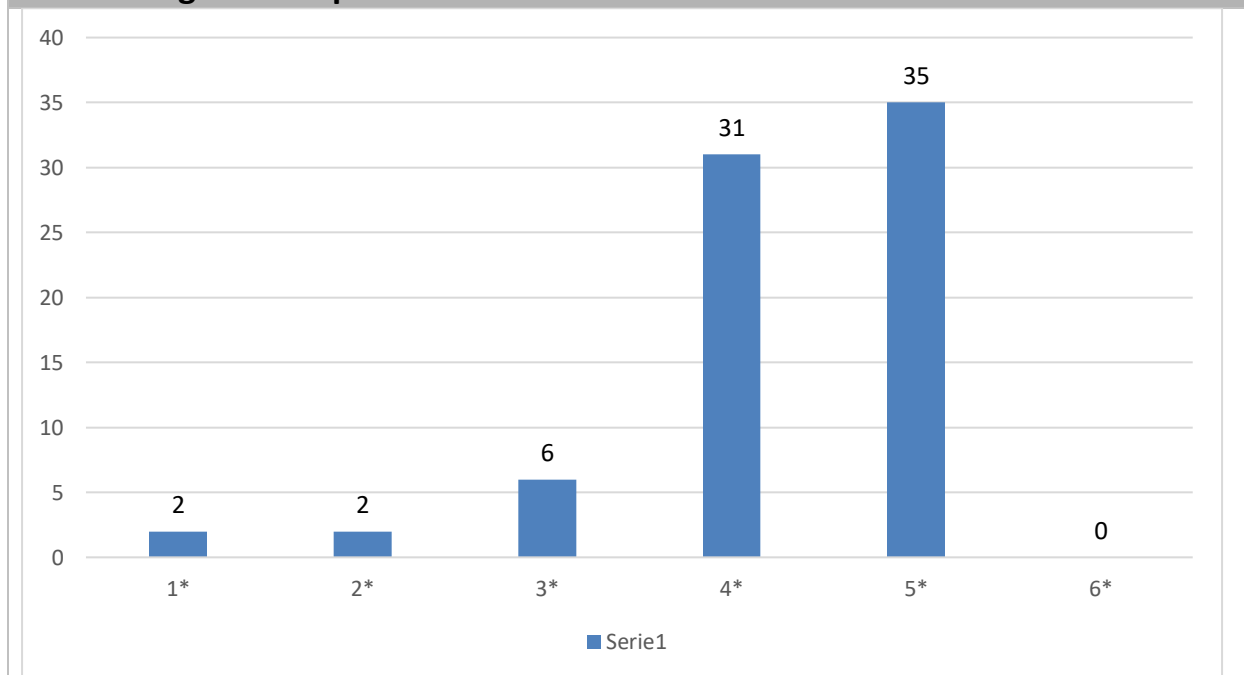
6*) Ikke aktuelt

3. I hvilken grad synes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?

Svar	Prosent	Antall
Ikke i det hele tatt	2.63%	2
I liten grad	2.63%	2
I noen grad	7.89%	6
I stor grad	40.79%	31
I svært stor grad	46.05%	35
Ikke aktuelt	0%	0
		Totalt antall svar: 76

Data: I antall

3. I hvilken grad synes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

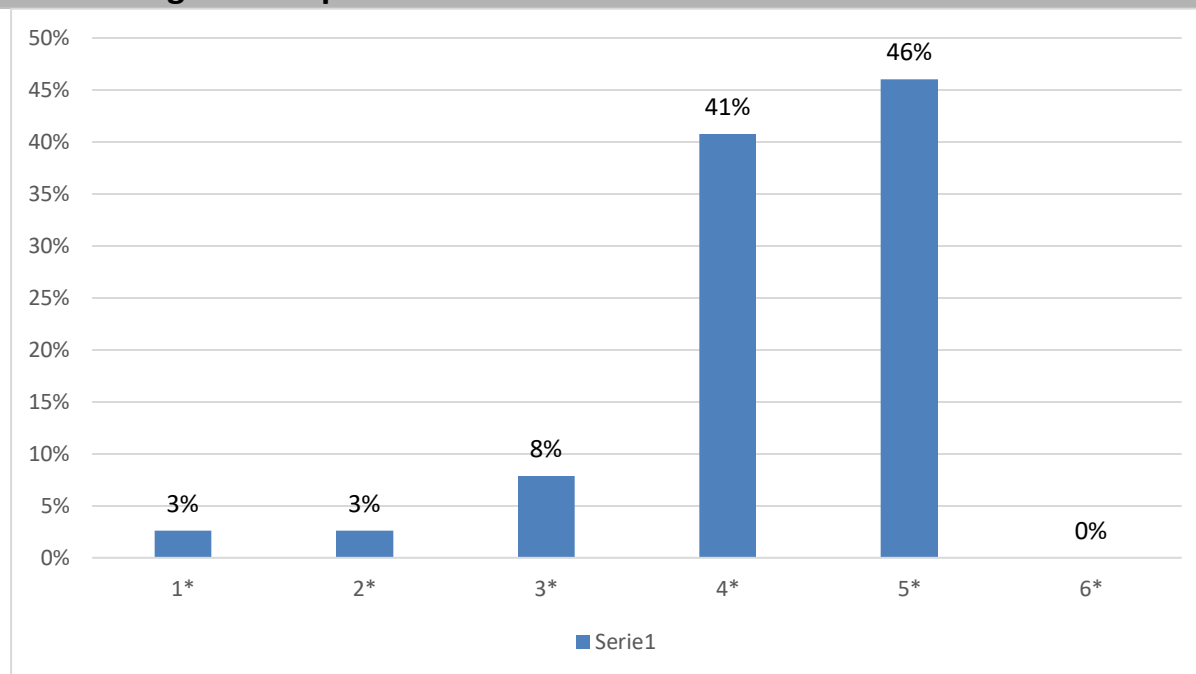
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikke aktuelt

Data: i %

3. I hvilken grad synes du at ventetiden fra du ble henvist til du fikk behandling var akseptabel?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

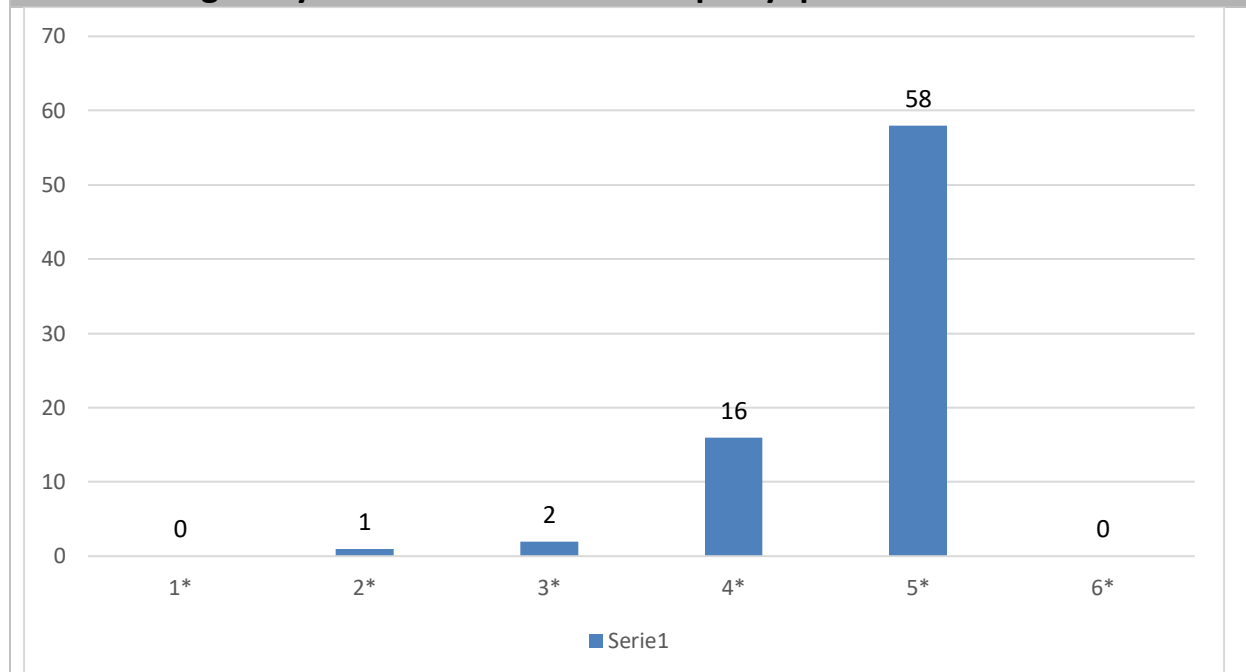
6*) Ikke aktuelt

4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?

Svar	Prosent	Antall
Ikke i det hele tatt	0%	0
I liten grad	1.3%	1
I noen grad	2.6%	2
I stor grad	20.78%	16
I svært stor grad	75.32%	58
Ikke aktuelt	0%	0
		Totalt antall svar: 77

Data: I antall

4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

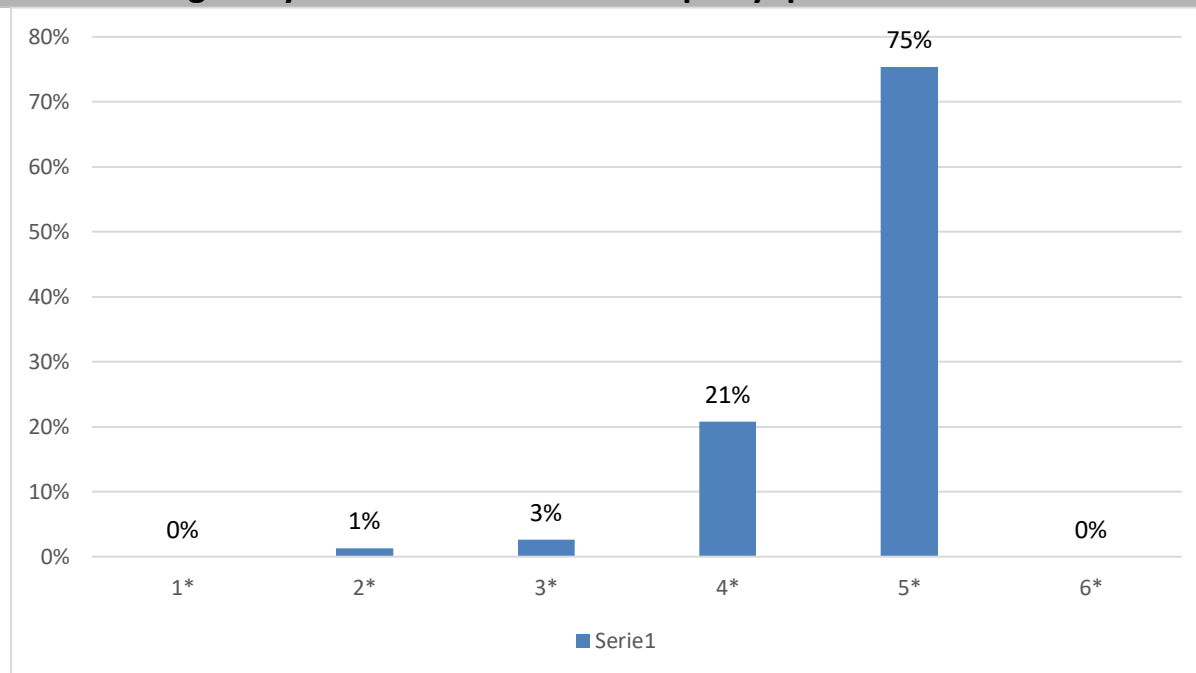
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikke aktuelt

Data: I %

4. I hvilken grad synes du at du ble mottatt på øyepoliklinikk?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

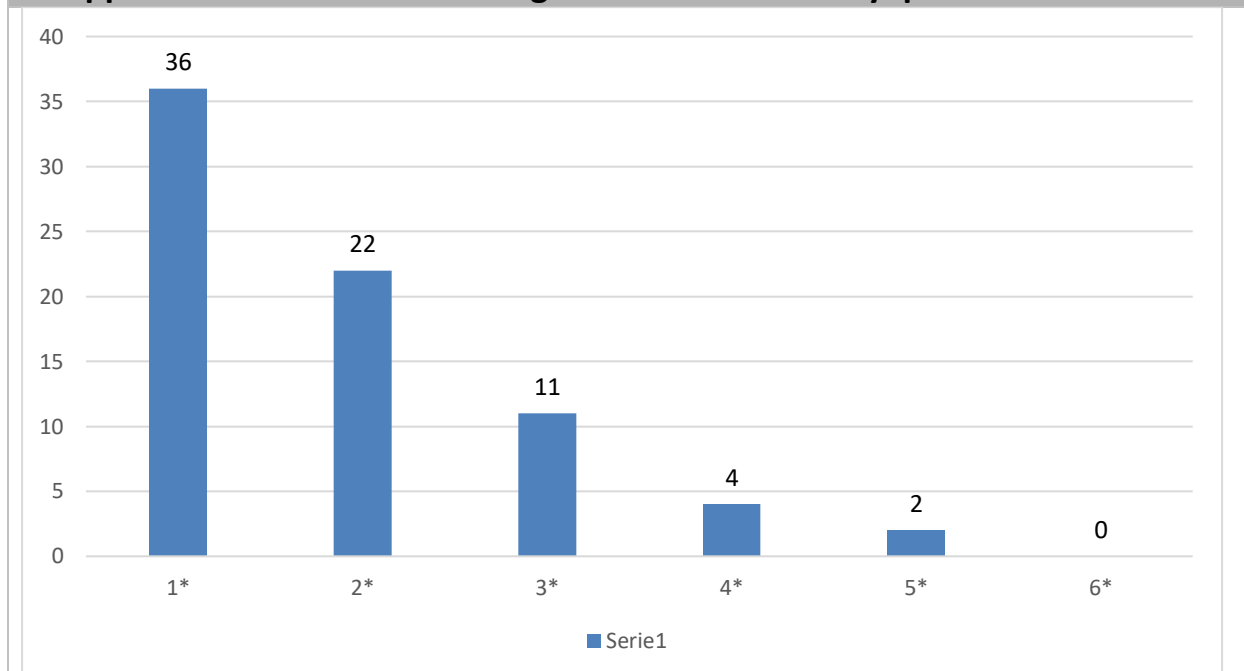
6*) Ikke aktuelt

5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?

Svar	Prosent	Antall
Ikke i det hele tatt	48%	36
I liten grad	29.33%	22
I noen grad	14.67%	11
I stor grad	5.33%	4
I svært stor grad	2.67%	2
Ikke aktuelt	0%	0
		Totalt antall svar: 75

Data: I antall

5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

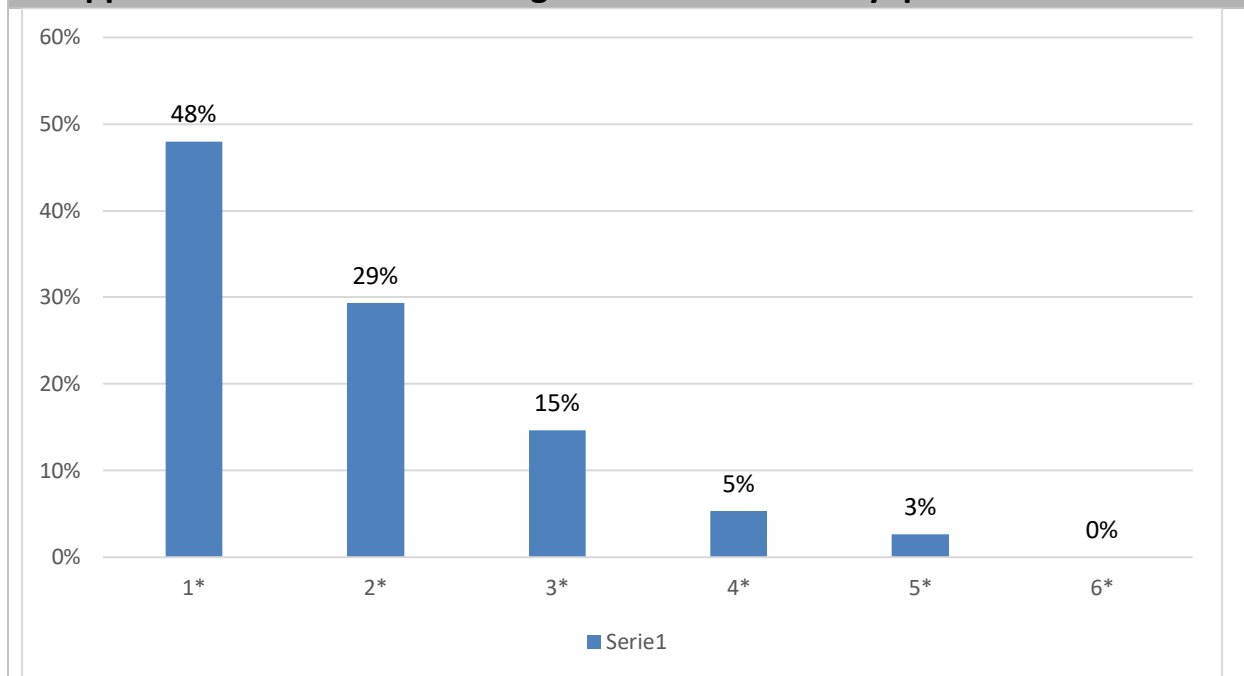
4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

6*) Ikke aktuelt

Data I %:

5. Opplevde du uforutsett venting etter at du ankom øyepoliklinikk?



1*) Ikke i det hele tatt

2*) I liten grad

3*) I noen grad

4*) I stor grad

5*) I svært stor grad

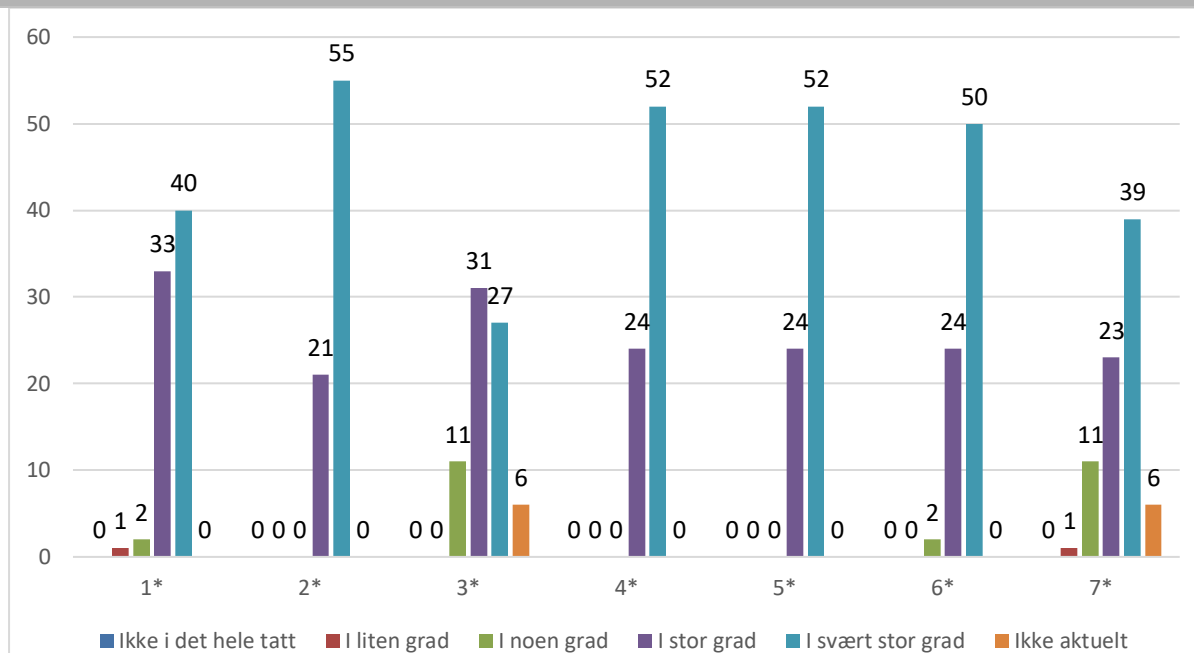
6*) Ikke aktuelt

Data: I antall

Erfaringer med behandling og pleie							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0	1	2	33	40	0	76
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0	0	0	21	55	0	76
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0	0	11	31	27	6	75
9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0	0	0	24	52	0	76
10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?	0	0	0	24	52	0	76
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	0	0	2	24	50	0	76
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egne situasjon?	0	1	11	23	39	6	80

Data: I antall

Erfaringer med behandling og pleie



1*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5*) 10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?

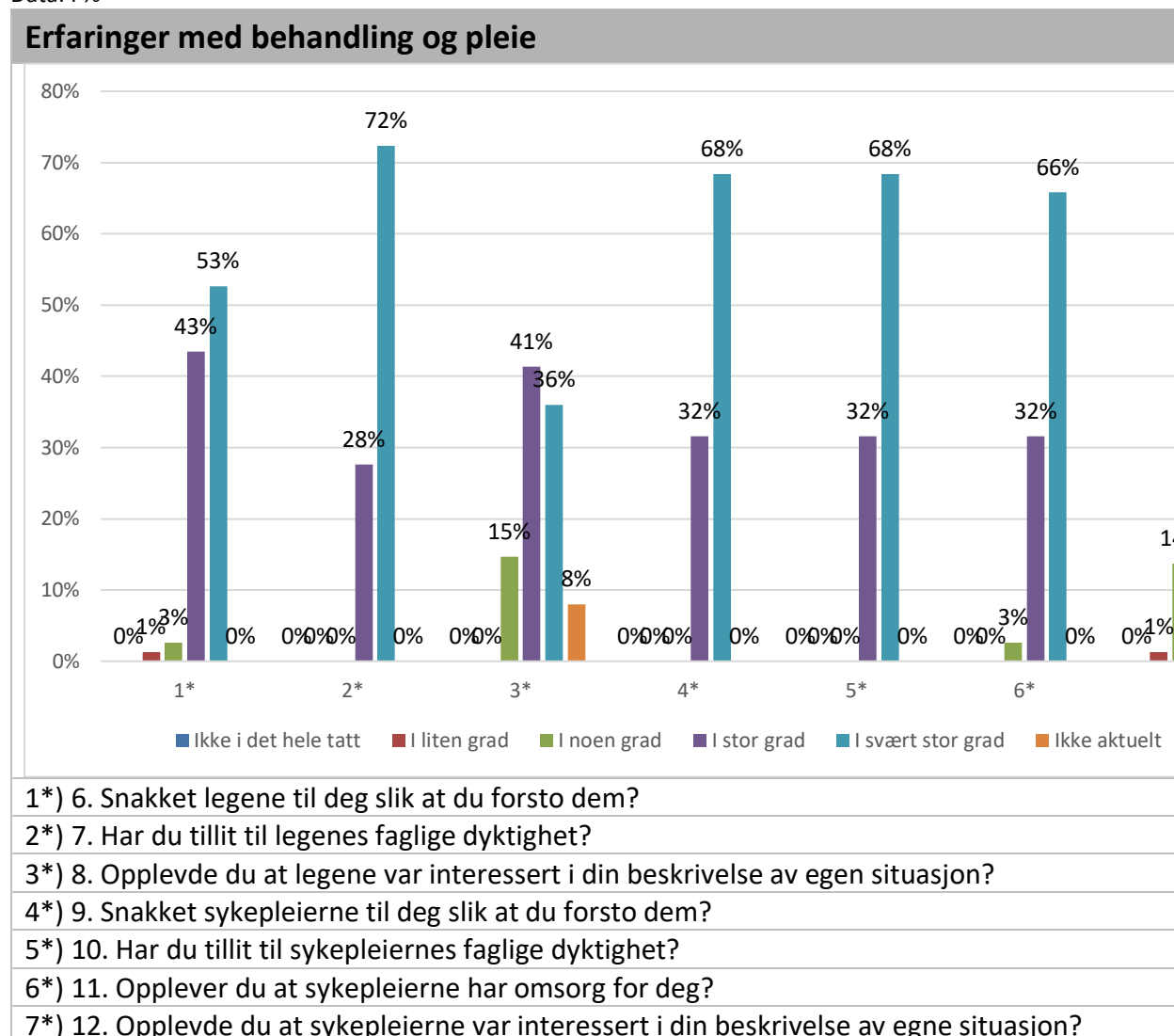
6*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

7*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egne situasjon?

Data(in %)

Erfaringer med behandling og pleie: Erfaringer med behandling og pleie							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?	0%	1.32%	2.63%	43.42%	52.63%	0%	76
7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	0%	0%	0%	27.63%	72.37%	0%	76
8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	0%	0%	14.67%	41.33%	36%	8%	75
9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?	0%	0%	0%	31.58%	68.42%	0%	76
10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?	0%	0%	0%	31.58%	68.42%	0%	76
11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?	0%	0%	2.63%	31.58%	65.79%	0%	76
12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egne situasjon?	0%	1.25%	13.75%	28.75%	48.75%	7.5%	80

Data: I %



1*) 6. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

2*) 7. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?

3*) 8. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?

4*) 9. Snakket sykepleierne til deg slik at du forsto dem?

5*) 10. Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?

6*) 11. Opplever du at sykepleierne har omsorg for deg?

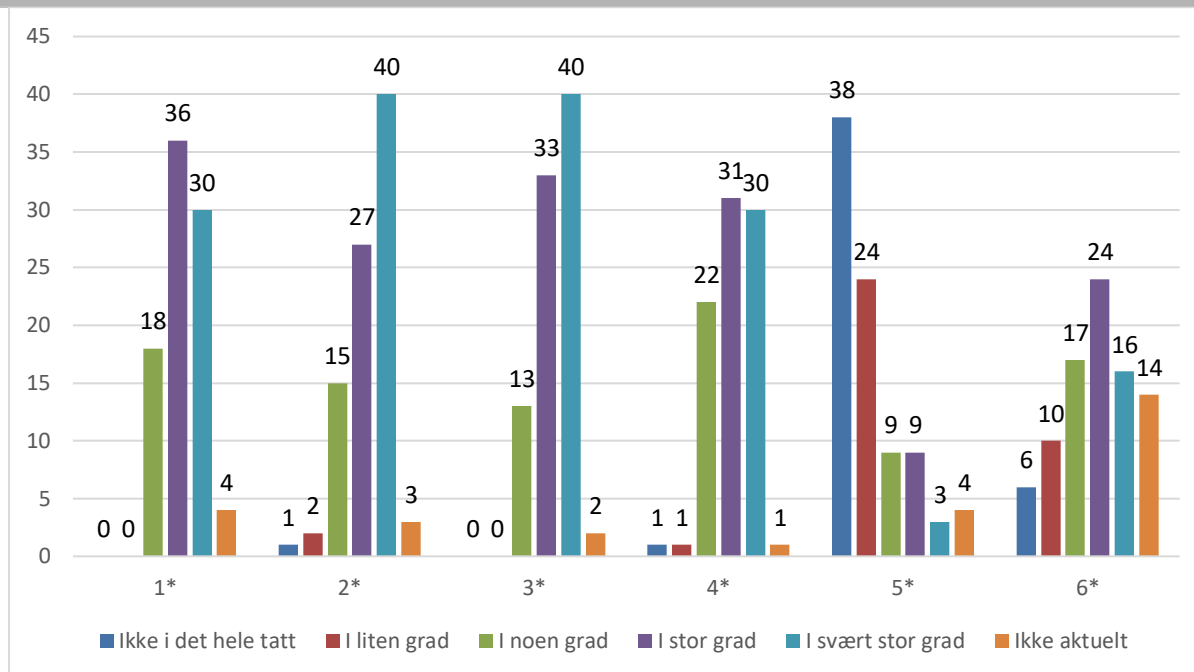
7*) 12. Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egne situasjon?

Data: I antall

Informasjon: Informasjon							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	0	0	18	36	30	4	88
14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelsebrevet?	1	2	15	27	40	3	88
15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0	0	13	33	40	2	88
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som hadde blitt utført i selve konsultasjonen?	1	1	22	31	30	1	86
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?	38	24	9	9	3	4	87
18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?	6	10	17	24	16	14	87

Data: I antall

Informasjon



1*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?

2*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelse brevet?

3*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?

4*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som hadde blitt utført i selve konsultasjonen?

5*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?

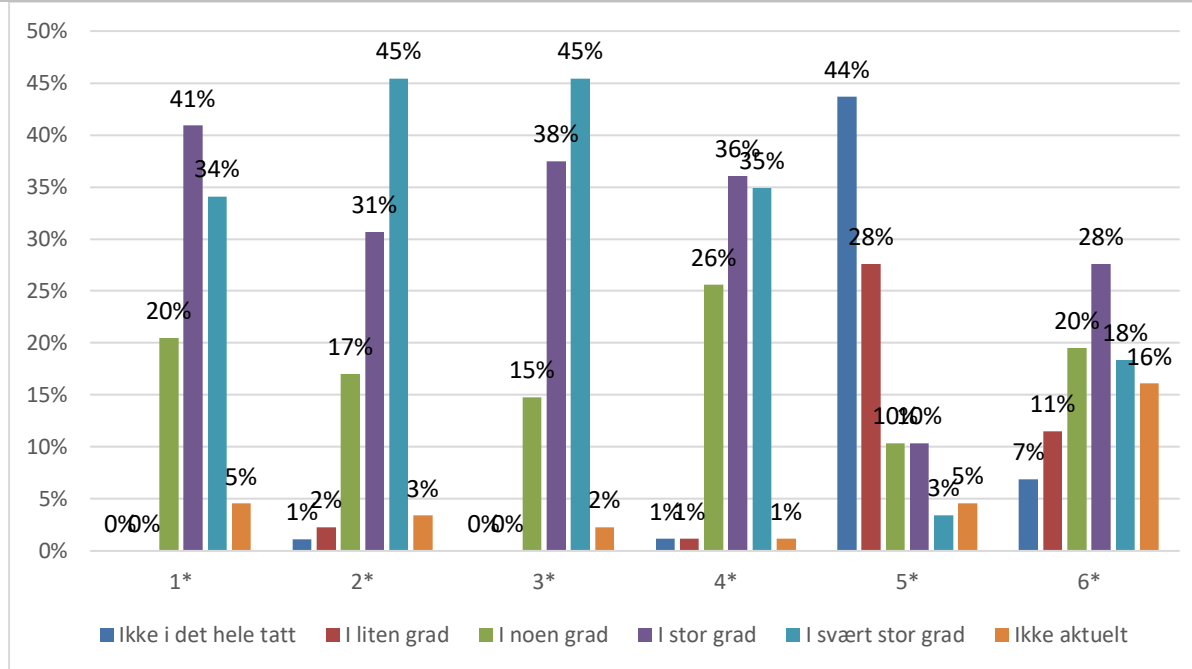
6*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?

Data(in %)

Informasjon: Informasjon							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?	0%	0%	20.45%	40.91%	34.09%	4.55%	88
14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelse brevet?	1.14%	2.27%	17.05%	30.68%	45.45%	3.41%	88
15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?	0%	0%	14.77%	37.5%	45.45%	2.27%	88
16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som hadde blitt utført i selve konsultasjonen?	1.16%	1.16%	25.58%	36.05%	34.88%	1.16%	86
17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?	43.68%	27.59%	10.34%	10.34%	3.45%	4.6%	87
18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?	6.9%	11.49%	19.54%	27.59%	18.39%	16.09%	87

Data: I %

Informasjon



1*) 13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig i forkant av konsultasjonen?

2*) 14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om selve behandlingen i innkallelse brevet?

3*) 15. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig informasjon om selve undersøkelsen i konsultasjonen?

4*) 16. Opplevde du at du fikk tilstrekkelig tilbakemelding om det som hadde blitt utført i selve konsultasjonen?

5*) 17. Hadde du noen ubesvarte spørsmål da du forlot øyepoliklinikk?

6*) 18. Fikk du vite det du synes var nødvendig om virkning og bivirkning av dilaterende øyedråper?

Basert på dine erfaringer med øyepoliklinikken, hva er dine forbedringsforslag? (vennligst ikke skriv noe som kan identifisere deg eller noen andre)

Svar
Litt bedre tid til å snakke med lege
Jeg har ingen forslag, alt virket ok og jeg er fornøyd med slik det er.
har ingen
Det er greit på alt
Litt info med veien videre etter behandlingen
Savner bedøvelse som varer lenger
ingen
Ingen
Fungerende bokser for innlåsing av jakke og veske
Alt er OK, det trengs ingen forbedringer
Mitt forslag er at dere alltid spør om det er noe dere ikke har fått svar på og som du lurer på
ikke noe spesielt
Alt ok
Alt ok, kunne ikke vært bedre. Utrolig hyggelige folk.
Kjapt og effektivt. Savner mer info om "tåkedott" på øyet
Ingen!
Alt er utmerket
Legen kan høre på spørsmål og forklare bedre
Kanskje noe mer informasjon om hvor lenge behandlingen/opplegget tar. Eller om behandlingen varer livet ut. Gått på behandling i snart 2 år(injeksjoner)
Ingen nye forbedringstiltak
Jeg synes alle er fantastiske
Synes det er veldig bra som det er.
Støtten fra sykepleierne veier opp om en ikke føler/har samme opplevelsen av legene
Skulle gjerne hatt et skriv som forklarte sykdom og behandling
Kortere ventetid for første time etter henvisning
Ekstremt effektivt - Imponerende! Derfor mid-score på "omsorg"-spørsmålene; her er det ikke tid til (eller for min del behov for) småprat!
Fikk kanskje spørreskjema litt for tidlig. Har ikke vært hos legen
Av og til kan legetime gå fort, når det er forsinkelse opplever lite tid for å snakke, da få man ikke snakke om alt. Bruk alltid god tid
Det gis for liten tid til at anestesi skal virke,-Kanskje vurdere om anestesi kan gis litt tidligere hvis ikke virkningen går ut raskt. Da ivretas både behov for god anestesi og hurtighet for poliklinikken
Totalt antall svar: 29

Ris og ros til øyepoliklinikken (vennligst ikke skriv noe som kan identifisere deg eller noen andre)

Svar
Meget kompetent gjeng som betjener avdelingen
Di er kjempe flinke. Veldig fornøyd
Svært bra. Er ofte her
God service
Vennlig og hyggelig personale
Meget greie og kjekke folk som passer godt på oss
Helt topp
Er svært fornøyd med behandlingen
Jeg veldig fornøyd
Flotte personer. Takker
Bra
Veldig OK
Veldig flinke folk, eg heier på dere
Bare bra
Dere er veldig effektive. Liten ventetid. Veldig hyggelige personer som tar i mot oss
jeg er veldig fornøyd med innsatsen de gjør
Er veldig fornøyd med øyepoliklinikken :-)
Hyggelig personale og god mottakelse
Takk for jobben dere gjør
Alt ok
Bare ros. Føler meg velkommen. Veldig effektive folk.
Meget bra
En svært positiv opplevelse!
Kjapt og effektivt
Blir vel tatt imot. Alltid!
Utrolig bra!
helt topp
Meget bra
Hyggelige folk, legen noe anonym
Hyggelig mottakelse
Den totale opplevelsen er kjempebra! Fungerer helt perfekt

Dere er utrolig effektive, men likevel hyggelige. Det er flott at dere er så effektive ettersom vi skal gå så regelmessig til dere, resten av livet
Veldig bra behandling, gode folk i alle ledd
Raske og effektive
Veldig fornøyd
Kort ventetid. Hyggelige ansatte
+++ effektiv og god
Dere er flinke
Veldig god behandling (service)
bre ros
En av de desidert beste avdelingene under SUS. God mottakelse og dyktige sykepleiere
Veldig fornøyd
Bare hyggelige personer. Tillitsvekkende behandling
Kjedelig og måtte ta injeksjoner men MEGET hyggelige leger og pleiere
Alltid hyggelige folk og forholdsvis kort ventetid
Ventetid? Nope!
Vennlige mennesker!
Dyktige sykepleiere. Lyttene og viser omsorg. Dyktige leger, prøver å finne en behandling som kan hjelpe mine øyne
Bare positivt personale har det travelt, men er svært imøtekomende for å dekke pasientenes behov. - Graden av nedsatt syn etter dilaterende dråper og injeksjon bør kanskje informeres mer om
Godt fornøyd.
Jeg opplever min behandling som effektiv og svært tilfredsstillende, sykdommen tatt i betraktning.
Total antall svar: 51