

10

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio médico

consejos a Ud. como paciente

1. Facilítenos información sobre usted

- Necesita un intérprete?
- Toma usted alguna medicina?
- Qué tipo de tratamiento recibe?
- Qué otras cosas hace para mejorar su salud?

2. Pregunte hasta que entienda

- No tenga miedo de preguntar varias veces lo mismo.
- Anote la información que recibe y lleve escritas las preguntas que quiera hacer

3. Controle su nombre

- Asegúrese de que las cartas que recibe y la banda de identificación lleven su nombre.
- Cuide de que su identidad sea controlada en vistas a los análisis y exámenes médicos.

4. Indague sobre la calidad del servicio

- Quién está a cargo de su caso?
- Qué experiencia tienen sobre su enfermedad los que están a cargo?
- Pregunte quién lo va a operar y anote el nombre

5. Controle la medicina

- Está la medicina a nombre suyo?
- Por qué tiene que tomarla?
- Cómo actúa la medicina?
- Es la dosis correcta?

6. Sus familiares pueden ayudarle

- Alguien de su familia puede hablar sobre su caso cuando usted mismo no tenga fuerzas para hacerlo
- Algún familiar puede acompañarle y recibir la información si usted lo desea

7. Adquiera conocimientos sobre el mal que le aqueja

- Aprenda sobre el diagnóstico que ha recibido
- Pregunte cómo son los exámenes médicos y tratamientos que le van a hacer
- Si va a ser operado, pídale al médico que le dibuje el corte sobre la piel

8. Comunique sus dolores y molestias

- Repítalos si es necesario
- Pida que los anoten en su historia clínica

9. Después de la hospitalización.

- Qué dolores y molestias puede sentir?
- Tiene que seguir alguna dieta alimenticia?
- Qué actividades puede realizar?

10. Ante la urgente necesidad de asistencia sanitaria

- A quién debe dirigirse? ¿Al médico, al servicio de guardias o al hospital?
- Qué información le van a pedir cuando lo reciban?

