

# 10 conseils aux patients

Aidez-nous à mieux faire notre travail



## 1. Faites vous connaître :

- Avez-vous besoin d'un interprète ?
- Prenez-vous des médicaments ?
- Quel genre de traitement suivez-vous ?
- Que faites-vous d'autre pour améliorer votre santé ?

## 2. Demandez jusqu'à ce que vous compreniez

- N'ayez pas peur de poser la même question plusieurs fois.
- Notez l'information que vous recevez et les questions que vous voulez poser.

## 3. Vérifiez que votre nom est correctement écrit

- Vérifiez que les lettres qui vous ont été adressées et votre bracelet de patient portent votre nom exact.
- Veillez à ce que votre identité soit contrôlée lors des examens et des analyses.

## 4. Posez des questions sur la qualité

- Qui est responsable de votre cas ?
- Quelle est l'expérience de votre maladie chez ceux qui vous soignent ?
- Demandez qui va vous opérer et notez son nom.

## 5. Vérifiez vos médicaments

- Ces médicaments sont-ils pour vous ?
- Pourquoi devez-vous les prendre ?
- Comment agissent-ils ?
- Le dosage est-il correct ?

## 6. Les proches peuvent vous aider

- Votre famille peut parler pour vous quand vous n'en avez pas la force.
- Votre famille peut être informée et vous accompagner si vous le souhaitez.

## 7. Informez-vous sur votre maladie

- Informez-vous sur le diagnostic.
- Posez des questions sur les examens et le traitement.
- Demandez au médecin de dessiner sur vous avec un stylo si vous allez être opéré(e).

## 8. Faites savoir si vous souffrez ou si vous ne vous sentez pas bien

- Répétez-le si nécessaire.
- Demandez au besoin que cela soit inscrit dans votre rapport/journal.

## 9. Que se passera-t-il après votre séjour à l'hôpital ?

- Quels sont les douleurs et les maux qui peuvent se manifester ?
- Devez-vous changer votre alimentation ?
- Quelles activités pouvez-vous faire ?

## 10. En cas de besoin urgent d'une aide médicale :

- Qui devez-vous contacter ? Le médecin, les urgences (legevakt) ou l'hôpital ?
- De quelles informations auront-ils besoin si vous les contactez ?